

기 획 관 리 실 소 관

2004년도 시정 여건과 전망

□ 국가적으로는

「소득 2만불시대」 실현을 위해 경제도약의 기반을 구축하는 시기

- 동북아 지역이 세계경제의 성장축으로 부상하면서 우리나라는 중국등 주변국가와의 상호 보완적인 협력관계를 구축하고 남북대화와 교류협력을 지속적으로 추진해 나가면서 동북아 경제 중심으로 발전할 것으로 기대되며
- 따라서, 국민소득 2만불 시대를 앞당겨 실현할 수 있는 차세대 성장동력을 발굴·육성하여 경제 도약의 기반을 구축하는데 모든 국가적 역량을 집중할 시기임

□ 우리시(市)는

「남북경제 협력의 중심지」로 역할 수행을 다지는 시기

- 남북철도·도로망 연결사업과 개성공단 조성 등 남북한 경제협력의 거점으로 무한한 성장잠재력을 갖고있는 우리시는 국가 경제발전의 중추적인 동력으로 작용하여 국민소득 2만불 실현을 달성하는데 견인차 역할을 수행해 나갈 것임
- 이를 위해, 남북경제협력과 연계되는 물류·교류 배후도시 조성과 첨단산업클러스터를 구축하여 지역경제 활성화의 핵심역량을 창출함으로써 남북협력의 중심지로 역할 수행을 다지는 중요한 해가 될 것으로 기대됨

□ 따라서 금년에는

「비전 파주 2006」의 전략적 실천과제를 구체적으로 실행에 옮기는데 전 행정력을 결집해 나가고자 함.

① SOC확충과 균형적인 지역개발을 추진하겠음

남북협력기반 및 첨단산업단지의 SOC확충과 연계하여 균형적인 지역개발을 추진하면서 장기적인 도시관리계획을 수립해 나가겠음.

② 지식산업 육성과 지역경제 활성화를 위해 주력하겠음

기업하기 좋은 환경 여건을 조성하여 국내·외 투자유치를 촉진 함으로써 지역경제 활성화와 일자리 창출을 추진하겠음.

③ 특색있는 지역축제와 문화관광산업을 육성해 나가겠음

우리의 전통문화를 계승·발전시키면서 시민이 함께 참여할 수 있는 특색있는 지역축제 및 문화관광산업을 육성해 나가겠음.

④ 더불어 함께 사는 복지사회를 구현하겠음

시민 모두가 더불어 함께사는 풍요로운 복지사회 실현을 전개하고 누구나 살고 싶어하는 쾌적한 환경친화적인 도시를 만들어 나가겠음.

⑤ 시민과 함께하는 투명행정을 전개해 나가겠음

시민을 우선하는 행정서비스 시스템으로 전환하여 시민의 기대에 부합하는 투명한 자치행정을 전개해 나가겠음.

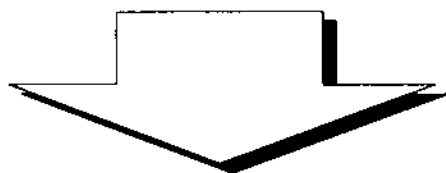
2004년도 중 점 과 제

올해의 의미

통일의 전초기지이자 남북교류 중심도시로서의 관문 역할을 수행하게 될 파주시는 입지적 장점을 기회로 삼아 실천 전략사업인

「비전 파주 2006」을 착실히 실행에 옮겨 나감으로써

☞ 장차 파주가 남북한 경제공동체 형성에 중심축 역할을 수행할 수 있는 발판을 마련해 나가겠음.



중점을 두어야 할 과제

1. SOC확충과 균형적인 지역개발 추진
2. 지식산업육성과 지역경제 활성화 제고
3. 특색있는 지역축제와 문화관광산업 육성
4. 더불어 함께 사는 복지사회 구현
5. 시민과 함께 하는 투명행정 전개

세계로 도약하는 희망의 파주

주요업무추진계획

[기획담당관실 소관]

1. 시정 조정기능 강화

□ 시정 기획·조정·환류 기능 활성화

○ 월별 시정 주요정책 과제 설정

■ 기본방향

- 민선3기 시정목표 실현과 비전 달성도 제고
- 각 비전별 정책목표 개발
- 정책목표와 관련된 정책방향 및 과제설정 추진
- 지역현안 문제해결 과제수립

■ 추진계획

- 월별 정책 방향 및 과제 선정
- 시정목표 달성을 위한 정책과제 선정
- 정부시책 연동에 따른 정책분석 추진

■ 정책분석에 의한 담당부서별 실천과제 수립

- 분야별 점검 : 분기 1회

■ 기대효과

- 정책방향 및 과제설정을 통한 시책의 일관성 확보
- 분야별 실천과제를 수립하여 시정의 비전 달성도 제고

○ 제안제도의 실효성 확보

■ 기본방향

- 제안자격 : 시민 및 파주시 소속 공무원
- 제안접수 : 연중 수시 / 제안심사 : 분기 1회
- 창안등급 : 최우수 · 우수 · 우량 등 6개 등급
- 시 상 금 : 최고 300만원부터 최저 10만원까지

■ 추진계획

- 접수된 제안에 대하여 일괄심사(분기별)
- 시민아이디어 심사 및 인센티브 지급(매월)
- 제안제도 운영 관련 홍보확대(연중)
 - 안내문 및 전단 제작·배부, 지정제안제 활용, 기념품 제공 등

■ 기대효과

- 제안제도 운영 활성화를 통한 행정의 창의성 제고 및 시정 발전에 기여
- 시민의 시정참여 확대를 통한 시정역량 확충

○ 주요업무 자체평가 내실운영

■ 기본방향

- 자체평가의 객관성 및 신뢰성 제고
- 각 시책사업의 목표에 맞는 평가지표 개발
- 부진사업 및 문제점을 발굴하여 시정토록 조치

■ 추진계획

- 자체평가 시행계획 수립
 - 시장 공약사항, 주요투자사업, 시장 지시사항 등 대상과제 선정
 - 지표개발, 평가방법, 조치계획 등 수립
- 평가실시
 - 분기 1회 / 서면평가와 현지 확인 병행

■ 기대효과

- 각 부서에서 자체 성과분석을 통한 사업수행의 책임성 확보
- 평가결과 환류를 통한 자원배분의 효율성 제고

○ 파주발전기획위원회 운영 활성화

■ 기본방향

- 파주 시정의 4년 계획인 『Vision paju 2006』 중·장기 종합 발전계획과 시정운영 전반에 대한 자문을 통해 시정정책의 실효성 제고
- 시정 업무체계를 고려한 위원별 연구과제 부여로 위원회 운영을 내실화

■ 추진계획

- 위원회의 실효성 확보를 위한 운영·조직체계 확립
- 시 주요정책에 대한 연구과제 부여
 - 경제분야, 농축산분야, 문화예술, 정보통신, 지역개발, 제도개선, 일반행정(인사, 조직), 교통, 관광, 도시환경 등
- 시정의 원활한 추진을 위한 위원회 운영 활성화 : 분기 1회

■ 기대효과

- 시민의 요구와 분야별 전문가의 의견을 시정에 적극 반영
- 외부평가·자문을 통한 시정운영의 방향 조정 및 효과성 제고

□ 시의회와의 협력관계 증진 강화

○ 의회와 집행부간 교량역할 강화

- 간담회시 지역현안과 주요시정 설명으로 상호이해 관계 증진
 - 시의원과의 간담회 및 주요사업장 설명회 / 수시
- 업무보고 및 행정사무감사에 대한 『사전준비·사후처리』 철저
- 시의회와 지속적인 협력관계를 통한 교량역할 강화
 - 각종 위원회 시의원 위촉확대 추진

○ 시정질문에 대한 답변 및 이행 철저

- 시민과의 약속인 시정질문 사항에 대한 체계적인 관리체계 구축
 - 세부추진계획을 수립 및 이행(담당부서)
 - 분기별 추진사항 관리 및 추진사항 점검(기획담당관실)

□ 내실있는 법무행정 구현

○ 주민의 권익신장을 위한 법무행정 구현

■ 주민편익 위주의 법무행정 추진

- 주민의 복리증진을 위한 자치법규의 내실화
 - 자치법규 발의안에 대한 체계적이고 심도 있는 심사
 - 입법예고의 철저한 운영
 - ➡ 주민의견 반영을 통한 주민권익 보호
- 무료 법률상담 서비스 적극 지원 : 월2회
 - 매월 첫째주 월요일(황도연 변호사)
 - 매월 셋째주 토요일(전문영 변호사)
- 읍면 순회 무료법률 상담 확행 : 분기1회

■ 불합리한 자치법규정비 및 심사제도 강화

- 시대변화에 뒤떨어지거나 불합리한 자치법규의 지속적 정비
 - 법령의 제정·개폐, 자치법규의 체계·형식에 맞지 않는 사항 등
- 조례·규칙심의회에 정례화로 내실 있는 운영
 - 매주 목요일 개최를 원칙으로 운영

■ 주민의 권리구제 적극 추진

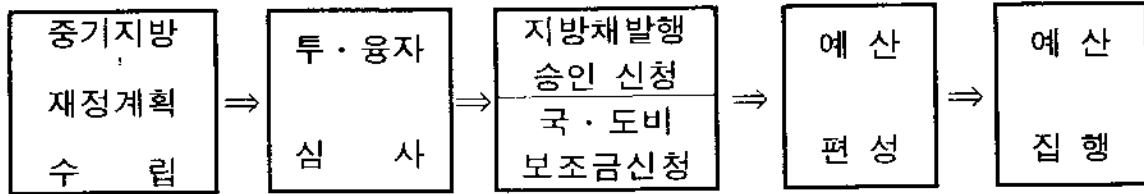
- 주민의 사전적 권리구제를 위한 행정절차제도 운영
 - 청문주재자를 법무담당부서 공무원으로 일원화
 - 행정절차제도 실무교육 및 지도점검 확행
 - 『행정처분기준편람』 발간
- ➡ 위법·부당한 행정처분의 사전예방으로 주민의 권리보호

2. 지방재정 확충과 효율적인 예산운영

□ 재정 운용의 효율성 제고

○ 지방재정관리제도의 계획성·실효성 확보

■ 운영개요



■ 예산편성 前 투·융자 심사 확행

- 대상사업 : 사업예산에 해당되는 투자사업과 행사성경비 사업
- 심사종류(심사기관별)
 - 자체심사 : 총사업비 10억원이상 신규사업
 - 도·중앙심사 : 총사업비가 30억원이상(10억원이상 행사성경비)
- 심사시기 : 기본계획 수립 이후 실시설계용역 前 단계
※ 행사성 경비는 계획수립 이후 사업시행 以前

■ 효율적인 재정운영으로 건전재정 기반 구축

- 예산심의를 통한 연도별 적정 예산액 반영으로 재원활용 극대화
- 사업계획이 확정되고 사전절차가 이행된 사업에 대하여 연도별 집행가능액만 반영
- 주요사업장 현지확인으로 비효율성 제거 및 문제점에 대한 개선방안 모색
- 예산성과금의 내실 운영으로 세입증대 및 예산절약 분위기 확산

■ 중점추진사항

- 주요투자사업에 대한 현지확인 및 점검을 통하여 사업별 현지여건, 사업추진실태 등 파악 관리
 - 예산집행사항 수시 점검
 - 사업추진에 따른 문제점 및 개선방안 모색
- 개별사업에 대한 차기 예산 편성시 투자재원의 효율성 제고
- 주요사업장 현지확인 : 2004년 5월 ~ 6월중 실시

○ 읍면동 소규모 주민숙원사업 제도개선 시행

■ 현 황

- 읍면동에서 소규모 주민숙원사업 편성시 주민들의 의견수렴 후 우선순위를 선정하여 예산요구
- 매년 연초 읍면동 직원들을 건설과로 근무지 지정하여 합동 설계를 실시하고 설계가 완료되면 3월 중순 이후 읍면동별 착공

■ 문 제 점

- 예산요구시 대략적인 금액이 요구되어 합동설계이후 단위 사업별 예산액의 변동폭이 많아 추경에 사업별 예산액 조정 사례 빈번
 - 2003년도 읍면동 종합감사 결과 각종 사업추진시 단위사업별 예산증감에도 불구하고, 예산액을 초과 계약·집행하여 회계질서 문란의 사례로 지적된 바 있음
- 사전절차 미이행(토지소유자 사용 미동의 등)으로 추경시 타 사업으로의 대체 사업 발생

■ 개선방안

- 2005년도 읍면동 주민숙원 사업비 요구시 2004년 예산의 120%범위 내에서 설계 실시후 설계를 완료한 사업에 대하여 예산요구 의무화
 - 2004년초에 대상사업 파악 → 7월말까지 설계완료 → 2004.8월말 까지 예산요구서 제출

■ 기대효과

- 단위사업별 설계 금액에 맞추어 예산을 편성하므로 추경시 단위 사업별 예산액 조정 및 감사 지적사례 미연 방지
- 예산확정후 사업을 즉시 시행할 수 있어 조기발주·집행이 가능함에 따라 경기 부양효과 거양 및 신뢰받는 주민본위의 투명행정 실현

□ 자족도시 기반구축을 위한 능동적 대처

○ 경제성 있는 세원창출

■ 2004년도 추진계획

- 경영수익 대상사업 적극 발굴 추진
 - 기획단 구성 : 5개분야 16명
 - 대상사업 : 토지개발이용, 건설자재생산공급, 공유재산관리, 시직영주택사업, 관광문화상품개발 등
- 경영수익사업의 내실 운영

(단위 : 백만원)

분야	계	통일동산 운 영	임 진 각 관광지운영	관광기념품 판 매	도리전망대 망원경운영	골재채취 사 업	노상주차장 운 영	제3땅굴 운 영
수입액	4,332	355	622	84	55	1,875	490	851

- 주요지역개발사업의 토지공사 및 주택공사 참여기회 부여에 따른 도시계획관련 용역사업비 부담 추진
 - 사 업 명 : 도시기본계획 정비, 도시관리계획 수립, 토지적성평가, 수치지형도 제작
 - 2개사의 사업비 부담액 : 7,551백만원 (2004년 이후 부담액 1,850백만원)
※ 2003년도까지 부담액 5,701백만원
- 지방소비세와 소득세 도입에 따른 완벽한 준비
- 금촌(2)택지개발지구 공동주택건설
 - 위 치 : 금촌(2) 택지개발지구 C3블럭 내
 - 대지면적 : 48,680㎡(14,725평) / 연 면 적 : 103,009㎡ (31,160평)
 - 사업규모 : 지하2층, 지상15~25층 / 건설호수 : 820세대 (36~47평형)
 - 사업기간 : '04. 3 - '07. 9 / 총공사비 : 1,607억 (토지비 435억포함)

○ 접경지역지원사업 추진

■ 사업개요

- 대상사업 : 접경지역지원사업 중 2개 사업
 - 정주환경개선사업 (854억원 / 연차지원) • 적성산촌종합개발사업 (12억원/완료)

■ 그간 추진실적

- 적성산촌종합개발 사업 완료
- 행자부 소관 정주환경개선사업 선정
 - 유형별 특화마을 2개사업
 - ┌ 내수면 병영·어촌체험단지 조성(500백만원) / 사업부지 변경(군부대동의 중)
 - └ 초리골 특화마을 조성(2,023백만원) / 공사계약완료('03. 12)
 - - 낙후마을 정주환경개선사업 사업을 위한 마을별 낙후도 조사 완료('03. 12)

■ 2004년 추진계획

- 유형별 특화마을 조성 본격추진
 - 초리골 향토테마마을 : 도로기반시설 및 하천정비
 - 병영·어촌체험단지 : 병영체험 막사 등 기반시설 조성
- 낙후마을 정주환경개선 사업 추진
- 접경지역 종합계획에 반영된 사업이 적극 추진될 수 있도록 상급기관과의 협조체제 구축

■ 기대효과

- 남북분단의 특수성으로 지난 50년간 각종 불이익을 감내 했던 지역주민들의 삶의 질 향상에 기여

○ LG 필립스 LCD사 유치를 통한 지역경제 파급효과 확대

■ 유형적 효과

- 대규모 자금 유치 : 100억불
- 연간생산 : 3조원(연간수출 2조8천억원)
- 고용창출 : 5,000여명(직간접 고용)

■ 무형적 효과

- 남북경협에 중추적 역할 기대
- 개성공단과 연계한 인적·물적 민간 경제교류의 요충지

○ 교육인프라 확충을 통한 대학유치 지원강화

■ 사업개요

- 2004년 개교 : 1개소(웅지세무대학)
- 2004년 이후 : 2개소(국제관광대학, 신흥대학 파주 캠퍼스)

■ 2004년 추진계획

- 웅지세무대학 유치의 경험과 Know-how를 토대로 다각적인 행정지원 체제 강화
- 국제관광대학
 - 탄현면 금산리 일원 223,209㎡(73,788평)
 - 2년제 대학 4개학과 480명
- 신흥대학 파주 캠퍼스
 - 문산읍 내포리 일원 262,618㎡(79,441평)
 - 2년제 대학 2개계열 480명

○ 시설관리공단 운영 개선

■ 추진방침

- 이사장 경영계약제 실시 및 계약직 확대를 통한 책임경영 정착
- 대행사업 총괄 계약에 의한 사업의 효율성 제고
- 특별성과급 제도 도입을 통한 내부 경쟁력 강화

■ 관리운영 개선 계획

- 조직 관리 운영 개선
 - 이사장 경영계약제 실시, 환경시설관리부 신설 운영
- 예산 체계 개편
 - 원가계산에 의한 대행사업비 계약
- 재정 건전화 및 경쟁력 제고
 - 인력 관리의 효율화를 통한 경상비 절감
 - 공단 정기 감사로 재정 집행 투명성 제고

3. 적극적인 시정홍보를 통한 공개행정 구현

□ 다양한 홍보매체를 활용, 시민이 공감하는 홍보 활동

■ 사업개요

- 인터넷 방송국 스튜디오를 활용, 시정홍보뉴스 등 보도영상물을 제작하여 市 홈페이지에 동영상으로 제공

■ 추진계획

- 시정홍보 수단의 다양화를 통한 영상물 제작
 - 『파주소식』 제작 운영 : 주1회(한국케이블TV경기방송)
 - 『파주소식』 및 『시정홍보영상물』 등 파주시 홈페이지에 게재
 - 시정소식지 『푸른파주』 발간 : 월1회(10,000부)
 - 시민편의를 위한 『생활안내책자』 발간 : 4,500부

■ 향후대책

- 시정홍보의 다양화를 위해 전문성과 참신성을 갖춘 인력확보가 요구됨

■ 기대효과

- 각종 영상물 등을 통해 우리시의 발전모습을 대내·외적으로 홍보하여 市의 새로운 이미지 제공

○ 언론과의 유기적인 협조관계 증진

■ 언론과의 유기적인 협조채널 구축

- 자치시정의 주요활동을 신속·정확하게 홍보하고 언론기관과의 유기적인 협조체제를 구축하여 올바른 여론 형성
 - 정례적인 기자간담회 및 주요시정 브리핑 / 수시
- 언론과의 지속적인 협력관계를 통한 교량역할 강화

■ 적극적인 자료 제공으로 공감대 확산

- 시정과 관련된 보도자료 제공으로 언론활동 지원
 - 주요행사 및 추진사항 통보 / 수시
- 기획보도 확대
 - 정례적인 인터뷰 및 기획보도자료 제공

주요업무추진계획

[감사담당관실 소관]

1. 깨끗한 공직자, 투명한 공직사회 조성

○ 자체감사활동 전개

■ 기본방향

- 감사대상기관의 행정력을 향상시키는 생산적인 감사 수행
- 적발·처벌 위주의 감사에서 예방, 평가, 환류기능 감사실시
- 불합리한 행정 규제 개선
- 유사사례의 재발방지 및 직원 교육

■ 추진계획

- 종합감사 : 8개 기관
 - 읍·면 : 파주읍, 법원읍, 교하읍, 월릉면
 - 사업소 : 보건소, 농업기술센터, 상수도사업소, 도라산평화공원관리사업소
- 부분감사
 - 일상경비 지출 실태
 - 지방세 징수 실태
 - 민간위탁 및 사회단체 보조금 관리실태
- 시설공사 일상감사
 - 총 공사비 1억 원 이상 모든 시설공사
 - 시설공사 계약금액 대비 15%이상 증액되는 설계변경

■ 기대효과

- 행정운용 및 예산집행상의 비효율·낭비요인 제거
- 분야별 제도 개선으로 행정 효율성 증대
- 예산집행의 투명성 제고로 보조사업에 대한 인식전환

○ 기업하기 좋은 여건조성을 위한 기업관련 민원처리 감사방향 전환

■ 기본방향

- 합법성감사(왜 해 주었는가 ?)에서 합목적성(왜 지연 처리 하였는가 ?) 감사로 전환
- 기업인들의 현장 목소리를 감사에 반영

■ 추진계획

- 종합, 부분감사 등 각종 감사 시 기업 관련 민원실태 병행 실시
- 기업관련 인·허가 관련부서 연중 수시 감찰
 - 인·허가 과정의 지연처리
 - 구비서류외의 과도한 서류요구
 - 불허가, 반려 사유의 적정성
 - 기업인 애로사항 해결을 빙자한 목적 없는 기업 방문행위 등
- 적극적인 업무자세에서 발생한 실수는 최대한 관용처분

■ 기대효과

- 기업관련 민원업무 처리 시 불필요한 규제에 인한 지연처리 방지와
- 민원인의 입장에서 적극 해결하는 민원행정 풍토 조성으로 신뢰받는 자치행정 실현

○ 엄정한 공직기강 확립

■ 기본방향

- 비위관련 사항에 대한 엄정한 조사로 비위 발본색원
- 비위 관련자 엄중문책으로 깨끗한 공직풍토 조성

■ 추진계획

- 공무원 비위 및 주요사건·사고 조사
- 검찰·경찰 등 사정기관 통보사항
- 언론보도 등 사회적으로 물의를 야기한 사항
- 공직자 비위에 대한 시민제보, 내부고발, 여론정보사항 등
- 공직기강 감찰 활동
- 연말연시, 명절, 선거기간, 하절기 등 취약시기 복무감찰 중점 실시
- 직무관련 금품, 향응수수, 품위손상, 무사안일, 근무태만 등에 대한 노출·비노출 감찰활동 병행
- 클린신고센터 운영
 - 공직사회 청렴성과 신뢰성 회복
 - 신고공무원에 대한 인센티브 부여로 운영 활성화
- 공무원청렴도 설문조사
 - 부서별, 업무별, 부조리 유형, 부조리 발생 개연성 분석
 - 금품 및 향응수수가 있었거나 요구하는 사례 등 시민의 공직 사회에 대한 청렴도 정도와 취약분야를 선정, 집중관리

■ 기대효과

- 공무원 비위 및 주요사건·사고를 엄정히 조사하여 시정에 대한 신뢰성을 확보하고 깨끗한 공직풍토 조성

주요업무추진계획

[정보통신담당관실 소관]

1. 앞서가는 정보화, e-파주 실현

□ 정보통신의 현대화와 지역정보화

○ 지역간 정보격차 해소를 통한 e-파주 실현

■ 사업개요

- 정보화 마을 조성
- e-파주 스테이션 설립
- 마을정보사랑방 조성

■ 추진계획

- 초고속인터넷망 및 마을정보센터 구축(적성면 객현1리)
- 주민정보화교육, 가구별 PC보급, 콘텐츠 구축 및 홈페이지 운영
- 정보이용실 운영 및 무인민원 발급기 설치(e-파주스테이션)
- 사업비 : 362,800천원(국 200,000 도 65,000 시 97,800)

■ 기대효과

- 시민의 삶의 질 향상과 지역경제 활성화
- 지역사회 네트워크시스템 구축으로 기관과 시민, 시민과 시민들간의 정보교류 및 시정참여 유도

○ 효율적인 신전자문서 시스템 운영

■ 기본방향

- 전자문서 유통시스템 활용으로 문서유통 신뢰성 강화
- 각종 행정관련 시스템과 문서연동

■ 추진계획

- 행정전자서명의 저변확대를 통한 보안강화
- 행정종합시스템, 예산회계시스템 등 기존행정시스템과 연계
- 사업비 : 84,359천원(시비)

■ 기대효과

- 전 직원이 전자문서 및 기록물 관련 정보를 공유함으로써 업무 효율성 개선 및 대 시민 행정서비스 향상

○ 정보공유화를 통한 시 경쟁력 향상 추진

■ 기본방향

- 지식관리시스템(KMS)을 중심으로 한 지식의 공유화 추진
- 정보화우수부서 평가를 통한 행정정보 공동 활용의지 강화

■ 추진계획

- 성과소 및 읍면동을 대상으로 행정종합정보 운영분야와 활용분야에 대한 평가 및 포상 실시
- 일관성 있는 정보자료 관리를 위한 각 단위시스템의 연계
- 사업비 : 3,600천원(시비)

■ 기대효과

- 지식의 공유화를 통한 시 행정의 경쟁력 강화 및 업무처리의 능률성 향상

○ e - 파주시민 육성을 위한 정보화교육 추진

■ 기본방향

- 파주시민의 정보화 능력 향상으로 “e-파주” 건설
- 정보화교육의 보편성 추구로 정보격차 해소
- 생활에 직접 도움을 줄 수 있는 실용적 정보화 교육 실시

■ 추진계획

- 언제나, 누구나 교육을 수강할 수 있도록 열린교육 추진
- 파주시민(만 55세 이상자)중 컴퓨터기초지식 보유자를 대상으로 한 실버정보대학 운영
- 주민생활권에 인접한 마을정보사랑방 및 경로당 방문 순회 교육 실시 (년 12회)

■ 기대효과

- 정보화지식 보유 인적자원 육성으로 시민의 생활정보화
- 욕구 충족 및 삶의 질 향상
- 노인층과 마을대표자 정보화 전문교육 추진으로 정보화 선도자 역할 부여
- 소외지역 주민들을 위한 순회교육을 통해 정보화에 대한 소외감 해소 및 활용능력 제고

□ 시민편의와 권익신장을 위한 행정서비스 제공

○ 3A 행정서비스 실시

■ 기본방향

- SMS 서비스를 통한 모바일행정서비스 시도
- Always-on 서비스를 위한 행정종합정보시스템 확대 운영으로 Anytime, Anywhere, Anydevice 행정서비스 실시
- 무인민원발급기의 설치 확대

■ 추진계획

- 추진 일정 : 2004년 3월 ~ 12월
- 세부추진계획
 - 각종 인·허가민원 처리과정 및 결과 안내등 다양한 행정업무에 대한 신속한 정보서비스 제공
 - 장비의 무정지시스템 및 데이터 이중화관리로 24시간 행정서비스
 - 민원서비스의 다각화를 위한 무인민원발급기 설치확대
- 사업비 : 104,000천원(시비)

■ 기대효과

- 주민이 필요로 하는 정보제공, 가상공간을 이용한 업무처리로 정보화 시대에 걸맞는 민원서비스의 획기적 개선 가능

○ 시정주요통계 자료집 발간

■ 주요내용

- 지난해의 시정 주요부문에 대한 잠정지수를 조사수록 발간
 - 조사내용 : 인구, 경제, 환경, 사회문화 등 10개분야 84개항목
 - 조사기준 : 전년도 12월말 기준

■ 활용분야

- 시정수행 및 계획수립시 기초자료로 활용
- 타 시·군과의 비교분석 기초자료로 활용 효율적인 시정수행 지원

시설관리공단소관

주요업무추진계획

1. 2004년도 사업운영 계획

(단위 : 천원)

구분 사업별수입	목표액	사 업 내 용
계	3,996,416	
주 차 료	1,374,000	◦ 노상, 노외, 임진각, 통일동산 주차장
견인차량관리	25,600	◦ 주차위반 견인
망원경 관리	55,000	◦ 도라산 전망대 관람용
임 대 관 리	210,460	◦ 통일동산 주차장내 휴게소, ◦ 임진각 유원부지, 통일열차 철도 부지 ◦ 자동차 전용극장, 카트 경기장
시 민 회 관	40,700	◦ 시민회관 대관료
생활환경관리	270,000	◦ 재활용품 판매 수입 ◦ 대형폐기물 판매 수입
환경시설관리	145,656	◦ 분뇨처리장 사용료 ◦ 축산폐수처리장 사용료
골재채취 사업	1,875,000	◦ 골재채취 판매

2. 노상주차장 추진계획

(단위:천원)

구 분	2003년 수입(A)	2004년 수입목표(B)	증감액 (B-A)	비고 (비율)
계	423,850	472,500	48,650	111%
금 촌	271,450	283,625	12,175	
문 산	62,760	75,375	12,615	
조 리	33,130	43,250	10,120	
파 주	7,384	0	△7,384	유예처분
법 원	49,126	70,250	21,124	

- 주차관리원 직무교육 실시로 친절하고 쾌적한 주차환경 조성
- 주차영수증 주고받기 운동실천을 생활화하여 신뢰받는 주차질서 확립
- 주차수요에 따른 탄력적 인원 배치로 인력자원 효율적 운영
- 파주읍 노상주차장의 유예로 수입 감소

3. 노외 공영주차장 추진 계획

(단위 : 천원)

구분	2003년 수입(A)	2004년 수입목표(B)	증감액 (B-A)	비고 (비율)
계	902,885	901,500	△1,385	100%
통일동산주차장	258,098	228,000	△30,098	
임진각주차장	565,691	540,000	△25,691	
시청공영주차장	63,254	115,200	51,946	
노 외 주 차 장	15,842	18,300	2,458	

- 통일동산 공영주차장내 2개관의 자동차 전용극장 개설 및 카트 경기장 운영으로 관광객 증가 예상
- 임진각 관광지 놀이시설 확충 및 안보관광지 개발로 지속적 수입증가 예상
- 시청 주차장의 개설로 수입 증대 예상

4. 주차위반 전인업무 추진 계획

(단위 : 천원)

차량대수	2003 수입(A)	2004 수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
2대	23,444	25,600	2,156	109%

- 교통혼잡지역 불법 주·정차 질서 계도 및 전인 대수 확대
- 시청과 합동 단속반 운영으로 주차 질서 확립
- 차량 고장시 잠금 장치 해제 및 무료 전인 서비스로 시민편의 제공

5. 도라산 전망대 추진 계획

(단위 : 천원)

망원경대수	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
27대	61,900	55,000	△6,900	88%

- 도라전망대 보수 및 시설 확충으로 수입 증대
- 관광객을 위한 동전 교환 및 교환기 유지관리 철저히 방문객에게 친절한 관람 서비스 제공

6 임대관리 사업 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 명	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
계	170,088	210,460	40,372	124%
통일동산 휴게소	28,755	28,080	△675	
자동차 전용극장	67,204	67,200	△4	
카트 경기장	31,036	32,400	1,354	
임진각 유원부지	11,866	10,414	3,899	
임진각 간이매점	23,821	27,720	△4	
통일열차 철도부지	7,386	7,382	37,264	
임진각 기차카페	-	37,264		

- 노후화 된 시설물 보수로 관광객의 편안한 휴식공간 제공
- 자동차극장 및 카트경기장 운영으로 지역경제활성화 및 문화공간 제공
- 이벤트 행사를 적극 유치하여 다수의 관광객이 이용할 수 있도록 홍보강화

7. 시민회관 운영 활성화 추진 계획

(단위 : 천원)

사업명	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
시민회관	38,700	40,700	2,000	105%

- 종교, 문화, 체육 각급 학교, 사회단체에 사용홍보 및 안내문 발송
- 시보 및 시정뉴스, 인터넷 홈페이지 개설, 지역신문, 유선 방송
이용 및 각종 홍보 매개체 활용
- 체육관 및 전시실을 적극적으로 개방하여 시민 편의 제공
- 지역별 취미 활동 및 공연 행사로 시민에게 문화공간 제공

8. 환경시설관리 추진계획

☐ 분뇨처리장

(단위 : 천원)

구 분	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
분뇨처리장 사 용 료	75,164	77,616	2,452	103%

- 개선 공사를 통한 노후시설 교체로 처리량 증감과 방류수 수질개선
- 60,80톤 각 활성오니조의 미생물활성화를 통한 처리량 증가
- 노후시설 교체 및 방류수 수질개선, 오염방지 및 쾌적한 환경조성

☐ 축산폐수처리장

(단위 : 천원)

구 분	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
축산폐수처리장 사 용 료	-	68,040	68,040	100%

- 노후시설 교체 및 방류수 수질개선, 오염방지 및 쾌적한 환경조성

9. 청소행정 운영추진 계획

□ 재활용품 추진계획

(단위:천원)

구 분	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
재활용품판매수입	121,421	138,000	16,579	113%

- 재활용품 수거체계 변경 ☞ 공개입찰 및 품목별 단가계약 체결
- 공동주택은 아파트 자치회, 부녀회등 홍보 후 유가제품은 자체 처리 유도하고 무가제품인 재활용품에 대하여는 공단에서 수거
- 홍보물 배포와 청소차량 스피커 안내방송으로 주민들의 적극적인 참여유도
- 재활용품 수거 운동 적극 추진
 - 재활용품 제고 및 자원절약 운동 전개
 - 쓰레기 종량제 정착의 해로 설정 시민 홍보 강화
 - 1회용품 사용 억제 유도 (각종 유흥 음식점에 홍보 전단 배포)
- 음식물 쓰레기 자원화 운영
 - 음식물 쓰레기 분리수거 철저
 - 음식물 쓰레기 자체 감량 및 재활용 홍보 강화
- 환경미화원 탄력적 운영으로 쾌적한 환경 조성

□ 대형폐기물 추진계획

(단위:천원)

구 분	2003수입(A)	2004수입목표(B)	증감액(B-A)	비고(비율)
대형폐기물 판매수입금	140,978	132,000	△8,978	93%

- 파주시 조례개정(2003.7)으로 대형폐기물 21개 품목을 72개 품목으로 세분화시켜 대형폐기물 처리금액의 효율적 관리

□ 기동반 · 가로청소미화원

○ 구역별 배치현황

구 분	인력	도심지 청소구역	비 고
계	11명		
1	1	과주전지역 총괄	
2	1	과주2구역 총괄	
3	1	과주1구역 총괄	
4	1	북부농협-금촌역-금촌의료원	
5	1	로타리-순달교-금촌역	
6	1	로타리-주공입구-금촌초교후문	
7	1	순달교-팜스프링	
8	1	금촌의료원-말레지아교	
9	1	금촌역-구사거리-금촌의료원	
10	1	농조-터미널약국-정해진	
11	1	금촌의료원-두보,장미-원마트로타리	

○ 추진사항

- 기 동 반

- 쓰레기 적체등 민원 발생시 신속처리
- 주요도로변 무단방치 쓰레기 수거
- 도심지 중심가 무단방치 쓰레기 수거처리

- 가로환경미화원

- 시가지 주요도로 및 간선도로에서 발생하는 쓰레기, 낙엽등 청소
- 책임관리구역별로 고정 배치하여 지정된 시간내에 신속하고 깨끗한 수거관리
- 가로청소에 배치된 종사원에게 상습 불결지 책임정비구역을 지정하여 무단투기 행위가 사전 척결

□ 인력 및 장비현황

○ 인력현황

(단위 :명)

구 분	계	문산	파주	법원	교하	조리	월릉	탄현	쌍탄	파평	적성	금촌1	금촌2	적환장	가로 청소	기동반
계	218	28	19	16	16	17	10	12	14	9	11	19	20	17	8	2
기사	40	3	3	2	4	3	2	2	3	2	2	4	3	7	0	0
미회원	178	25	16	14	12	14	8	10	11	7	9	15	17	10	8	2

○ 장비현황

(단위 : 대)

차종 읍면동	압축진개차						압 롤 트 럽						
	총계	4.5m'	5.5m'	8m'	9m'	11톤	4.5톤	11톤	2.5톤 재활용	5톤 (집게차)	음식물 수거차	도로 청소차	로우더
계	59	5	3	3	6	5	12	3	13	1	4	3	1
문산읍				1	1	1	1		1				
파주읍			1	1	1	1	1		1				
법원읍					1	1	1		1				
월릉면		1					1		1				
탄현면		1					1		1				
교하면		1					1		1				
조리면					1	1	1		1				
쌍탄면					1	1	1		1				
파평면		1					1		1				
적성면		1					1		1				
금촌1동			1	1			1		1				
금촌2동			1		1		1		1				
적환장								3	1	1	4	3	1

10. 골재채취사업 추진계획

□ 골재채취 생산현황

구 분	2003년 승인물량	2003년 생산량	2004년 생산예정량	비 고
계	547,000m³	213,780m³	326,220m³	
동파지구	440,000m³	113,780m³	326,220m³	
마정지구	107,000m³	100,000m³	-	생산완료

※ 골재채취 생산계약 ☞ 동파지구 2003.4.16, 마정지구 2003.4.8일

□ 골재채취 판매현황

(단위 : 천원)

구 분	2003년 수입(A)	2004년 수입목표(B)	증감액 (B-A)	비 고
골재채취 판매수입	1,260,800	1,875,000	614,200	148%

○ 철저한 시장동향조사

【 업체방문 및 공문을 통한 조사 】

- 월1회(연12회) 이사장 서한문 발송 및 업체방문 판촉활동 실시
- 분기별 골재업체 간담회를 통한 고객의 불만사항 사전억제
- 대형 레미콘 업체를 중심으로 마케팅 전략수립 및 시행
- 인터넷 판매 및 무통장입금, 어음거래 검토
 - 통장개설후 무통장 입금판매 실시
 - 보증보험이행증권 제출후 한도액 내에서 어음거래 실시
- 임진강 골재의 우수성 인터넷홍보
- 공·휴일 판매계획 수립 (2,4주 일요일 판매)