

# 서 면 답 변 서

확 인 자 : 사회복지과장 이 대 용 (인)

작 성 자 : 노인 담당 권 예 자 (인)



질문의원	전미애 의원	답변부서	자치행정국 사회복지과
질문제목	실버인력뱅크 운영 설명		

질문요지

- 실버인력뱅크 운영에 대한 전반적인 설명을 서면으로 제출하기 바람.

답변내용

- “별 첨”

# 실버인력뱅크 사업

## < 추진 배경 >

- 급속한 고령화와 노동시장 등의 여건변화에 대응하여 노인들의 자원봉사활동 및 일자리 등 적성에 맞는 사회활동 참여에 대한 통합 케어(서비스)체계 구축 필요성 대두
- 이에, 기존 시·군 노인자원봉사센터의 사업역량을 강화하고 명칭을 기능에 적합한 「실버인력뱅크」로 변경하여 운영

## 추진 개요

- 2006년부터 종전 시·군 노인자원봉사센터를 「시·군 실버인력뱅크」로 명칭변경 및 사업역량 강화

※ 2006년도 경기도 사업대상 : 수원 등 21개 시·군

- 기존(16개소) : 수원, 성남, 고양, 부천, 안양, 안산, 의정부, 남양주, 평택, 광명, 시흥, 군포, 화성, 김포, 하남, 의왕
- 신규(5개소) : 용인, 파주, 안성, 양평, 과천

⇒ 파주시는 2005년도에 노인복지회관이 처음 시작됨에 따라 2006년도 신규사업으로 추진

- 예산 지원 기준 : 개소당 60백만원

- 전담인력(2명) 40백만원
- 자원봉사학교운영 5백만원
- DB구축비 5백만원
- 프로그램운영비 등 10백만원

- 전담기관을 노인복지회관으로 일원화 유도

- 해당 시·군에서는 「노인복지회관」으로 설치·운영을 유도하되, 부득이한 사정이 있거나 기존 시설에서 同 기능 수행이 가능할 경우 존속 및 기타 노인복지 관계기관에 설치·운영 가능

## ○ 실버인력뱅크의 사업역량 강화

- 자원봉사 : 기존 노인자원봉사센터의 기능 지속 추진
- 추가기능
  - 노인들의 사회참여 지원을 위한 노인인력 정보 체계화(DB구축)
  - 노인일자리사업에 대한 교육 및 노인 취업상담

## ○ 노인 적성에 적합한 사회참여 방안 마련

- 자원봉사 : 자원봉사학교 수료노인 중심의 봉사동아리 구성 중점 유도
- 일 자 리 : 취업센터 연계 소득창출을 원하는 노인들에게 노인일자리 참여안내 지원 및 취업상담

## 주요 기능

### ○ 실버인력뱅크의 주요기능

- 자원봉사 참여 희망노인 신규등록·관리 및 교육·훈련
- 자원봉사 프로그램 개발·보급 및 참여 노인 봉사활동 연계
- 노인자원봉사학교 운영 및 경로당 봉사활동 지도
- 노인일자리 전담기관과 연계하여 노인인력에 활용방안 강구
- 노인인력 정보에 대한 DB구축
- 노인 희망 사회활동 방향제시 및 참여 유도
- 노인일자리사업에 대한 직무(소양)교육 담당
- 지역노인 노하우 활용을 위한 “실버 스타넷”운영
- 노인 취업상담 등

## 2006년도 추진 현황

### ○ 현재까지 추진 현황

- 2006. 3. 3 : 실버인력뱅크 개소 완료(노인복지회관 내/전담인력 2명)
- 2006. 3. 31 : 실버경찰대 등 기본 데이터(D/B) 입력완료 및 자원봉사자 상해보험 일괄 가입 완료(추가 발생분 지속 입력)
- 2006. 4. 1 : 자원봉사 활동에 대한 자원봉사 접수 D/B 관리 시작  
취업상담 시작

• 2006. 5. 31 : 자원봉사 동아리 구성 완료

※ 실버경찰대, 우리두리봉사단 : 05도 구성 완료, 나머지 봉사단 06년도 상반기 구성 및 활동시작

봉사단명칭	인 원	봉사분야별	봉사내용	비고
1개 경찰대 5개 동아리	643명	6개분야		
실버 경찰대	600	계도봉사	주변환경정비, 환경취약 지역감시, 지역주민계몽, 청소년 선도 등	읍면동 중심 (실버인력뱅크 연계)
그루터기 봉사단	4	케어(보살핌) 봉사	안부전화, 병원동행, 말벗 등	노인복지회관 중심 (읍면동 연계)
등그라미 봉사단	7	기술봉사	집수리, 풍선아트, 의료 기술 등	
징검다리 봉사단	11	노력봉사	각종행사, 청소, 배식보조	
해바라기 봉사단	11	행정봉사	안내, 전산입력보조 등	노인복지회관 중심
우리두리 봉사단	10	교육봉사	강사, 강사보조 등	

• 2006. 7. 12 ~ : 인식전환교육 시작(실버경찰대 중심, 읍면동 순회교육 시작)

※ 단계별 교육계획에 의거 추진 : 인식개선 → 사회성향상 → 사회참여

• 2006. 7월 현재 기타 사업(일자리 관련) 추진

- 노인일자리 소양교육 2회 : 286명

- 교육형 일자리 직무교육(어린이집 강사, 숲 해설사 등) : 319명(연인원)

※ 숲해설사(벽초지): 5명/ 행복동선생님(어린이집): 16명(동화구연6, 전통예절6, 한문4)

⇒ 지속적인 반복 교육 요구 분야로 연인원 319명으로 기재하였음

- 구직상담 : 69명

⇒ 구직관련 취업 소양 교육 지원 : 15명

⇒ 노인회관 취업지원센터 연계 구직 주선 : 21명

(주차관리, 경비, 가사도우미, 주유소 등)

○ 향후 추진 계획

• 2006. 8월 : 집수리봉사 사업 시작

⇒ 2006. 7월 사회복지공동모금회 예산 지원 확정 : 5백만원

• 2006. 9월 ~ 12월 : 자원봉사학교 운영 예정

• 2006. 10월 : 자원봉사자 보수 교육 및 리더 교육 등 실시

• 2006. 12월 : 우수 자원봉사자 시상 등 사기진작 추진

## 노인자원봉사학교 필수교육프로그램

	교육주제	세부내용
1	노인자원봉사의 의미	-학습자들이 생각하는 자원봉사의 의미를 발표하도록 함 -자원봉사의 정의에 대해 설명 -노인자원봉사의 중요성과 노인자원봉사가 고령화사회에서 더욱 중요성을 갖는 배경도 설명
2	노인자원봉사자의 자세	-자원봉사자의 기본자세와 봉사자가 갖추어야 할 능력과 소양 -노인자원봉사자로서 갖는 책임과 그 한계, 그리고 자원봉사자의 의무와 역할에 대하여 설명 **소집단으로 나누어 토의를 진행하고 그 내용을 함께 발표하여 나누도록 함.
3	대상자와의 관계 (대인관계훈련, 인간관계훈련, 의사소통훈련)	-대상자와의 관계설정과 대상자에 대한 자세 설명 -대상자와의 관계설정과 유지에 필요한 대인관계기술(대화법, 청취기술, 갈등관리)에 대해 강의 -대인관계기술을 학습자끼리 실습
4	국내외 노인자원봉사 사례	-국내노인자원봉사 사례소개 -국외노인자원봉사 사례소개 **사진자료, 영상자료 활용 : VTR, PowerPoint (관련VTR자료: 비전21, 일요스페셜 등)
5	자원봉사탐색 (활동영역소개)	-자원봉사활동영역소개 : 노인이 활동할 수 있는 자원봉사영역과 관련업무와 업무수행에 요구되는 기본적인 능력과 소양에 대하여 소개 -활동할 수 있는 기관소개 : 노인들의 자원봉사활동을 하거나 연계해 줄 수 있는 각종단체나 기관, 가입절차 등을 소개 -노인자원봉사자 사례발표 : 노인자원봉사 경험자의 경험담 -자원봉사동기확인 : 자신이 자원봉사에 참여하고자 하는 구체적인 동기와 자원 등을 규명하도록 함 -자원봉사설계 : 자신의 향후봉사활동 영역, 방법등
6	봉사기관 방문 및 실습	-방문기관소개 : 노인들이 활동할 수 있는 봉사기관을 선정하여 실시 하되, 기관의 협조를 얻어 진행 -체험활동실시 -방문활동 후 평가토의 ** 방문기관선정시 어르신들의 욕구를 반영하고 조를 편성하여 활동 하고 활동후 조별 발표, 평가 토의
7	봉사영역의 결정 및 평가	-자원봉사영역결정 : 자신의 활동에 대한 결정을 내리도록 함 -교육프로그램 평가 -개별상담을 통한 활동연결