

파주시공사

목 차

□ 주요업무 추진계획

○ 파주시공사 업무추진방향 99

【안전감사실】

1. 통합 안전관리 체계 고도화로 재난·안전사고 101
ZERO 달성

2. 청렴 조직문화 조성을 위한 윤리·인권·공정 103
사회 구현

【경영지원처】

1. 열린 경영 실현을 위한 노동이사제 도입 105

2. 파주시공사 명칭 변경 및 조직개편 추진 106

3. 공정하고 합리적인 조직 체계 구축 108

4. 상생의 노사 파트너쉽 구축 109

5. 서비스품질 고도화 및 시민 주도형 열린 경영 110

6. 업무효율성 제고를 위한 생성형 AI 도입 111

7. 재정 건전성 강화를 위한 회계관리 체계 고도화 112

【공공서비스처】

1. 고객 감동 서비스 고도화 113

2. 공영주차장 유료 운영 확대 114

3. 태양광 자전거 공기주입기 시범 설치·운영 115

4. 무장애(Barrier-Free) 시설 확대 116

5. 교통약자 이동편의 증진 117

【관광사업처】

1. 무장애 관광 도시 파주 브랜딩 강화 118

2. 이용객이 안심할 수 있는 캠핑장 조성 1203. 마장호수 킹카누 운영 및 체계화 1214. 마장호수 주요 구간 스탬프 투어 운영 123

5. AI 기반 관광시설 관리 체계 구축 및 서비스 품질 고도화	125
--	-----

6. ESG경영 실천 및 지역사회 공헌	126
-----------------------------	-----

【도시개발처】

1. 공공·민간 연계형 도시개발사업 추진	127
------------------------------	-----

2. 파주형 기본주택사업 추진	129
------------------------	-----

3. 태양광 발전소 조성을 통한 공공형 RE100 선도	130
--------------------------------------	-----

4. 산업 기반 시설 및 여름철 주민 여가 환경 조성	131
-------------------------------------	-----

파주시공사 업무추진방향

비전

시민 중심 파주를 디자인하는 행복 파트너

목표

- 도시개발, 공공재생에너지, 관광사업 新 성장 기반 구축
- CCM 경영 체계 도입으로 시민 중심 서비스 고도화
- 지속 가능한 성과 창출과 사회적 책임 완수
- 참여·소통·환류 기반의 조직 경쟁력 강화

주요
사업

담당부서	사업명	예산/비예산
안전감사실	■ 통합 안전관리 체계 고도화로 재난·안전사고 ZERO 달성	5,707천원 (전액시비)
안전감사실	■ 청렴 조직문화 조성을 위한 윤리·인권·공정 사회 구현	비예산
경영지원처 혁신기획팀	■ 열린 경영 실현을 위한 노동이사제 도입	비예산
경영지원처 혁신기획팀	■ 파주시공사 명칭 변경 및 조직개편 추진	611,324천원 (전액시비)
경영지원처 총무인사팀	■ 공정하고 합리적인 조직 체계 구축	56,066천원 (전액시비)
경영지원처 총무인사팀	■ 상생의 노사 파트너십 구축	44,850천원 (전액시비)
경영지원처 홍보협력팀	■ 서비스품질 고도화 및 시민 주도형 열린 경영	27,375천원 (전액시비)
경영지원처 홍보협력팀	■ 업무효율성 제고를 위한 생성형 AI 도입	7,910천원 (전액시비)
경영지원처 재무회계팀	■ 재정 건전성 강화를 위한 회계관리 체계 고도화	24,995천원 (전액시비)
공공서비스처 환경순환팀	■ 고객 감동 서비스 고도화	비예산

주요 사업	담당부서	사업명	예산/비예산
	공공서비스처 주차관리팀 공공서비스처 시설관리팀 공공서비스처 시설관리팀 공공서비스처 교통약자 이동지원센터 관광사업처 관광기획팀 관광사업처 관광사업운영팀 관광사업처 자연관광팀 관광사업처 자연관광팀 관광사업처 평화관광팀 관광사업처 평화관광팀 도시개발처 개발기획팀 도시개발처 개발기획팀 도시개발처 에너지사업팀 도시개발처 개발사업팀	■ 공영주차장 유료 운영 확대 ■ 태양광 자전거 공기주입기 시범 설치·운영 ■ 무장애(Barrier-Free) 시설 확대 ■ 교통약자 이동편의 증진 ■ 무장애 관광 도시 파주 브랜딩 강화 ■ 이용객이 안심할 수 있는 캠핑장 조성 ■ 마장호수 킹카누 운영 및 체계화 ■ 마장호수 주요 구간 스탬프 투어 운영 ■ AI 기반 관광시설 관리 체계 구축 및 서비스품질 고도화 ■ ESG경영 실천 및 지역사회 공헌 ■ 공공·민간 연계형 도시개발사업 추진 ■ 파주형 기본주택사업 추진 ■ 태양광 발전소 조성을 통한 공공형 RE100 선도 ■ 산업 기반 시설 및 여름철 주민 여가 환경 조성	비예산 4,000천원 (전액시비) 30,000천원 (전액시비) 45,500천원 (전액시비) 1,095백만원 (국547,도274, 시274) 비예산 비예산 비예산 50,800천원 (전액시비) 비예산 비예산 19,612백만원 (기금19,200, 국118,시294) 3,500백만원 (자본금) 10,726백만원 (국3,640,도1,276, 시5,810)

1

통합 안전관리 체계 고도화로 재난·안전사고 ZERO 달성

- 사고 발생 시 안전사고 예방 및 신속한 대응을 위한 통합관리체계 구축 및 시민·근로자 참여형 프로그램 추진

□ 재해경감 우수기업 재인증

○ 추진목적

- 기업재난관리표준 규정의 개정(2026년 1월 1일부터 적용)에 따라 재난 발생 시 신속한 대응 및 조기 복구 시스템 구축을 위해 재해경감 우수기업 재인증 추진

○ 추진계획

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 재해경감 활동계획 운영실적 취합(최근3년)	· 재해경감우수기업 인증 신청서 제출(행정안전부) · 재인증 사전 심사 (인증전문기관)	· 재해경감우수기업 재인증 획득	· 사후관리를 통해 지속 적 개선안 마련(계속)

- 사업비: 4,107천원

○ 기대효과

- 재해경감 활동 계획 수립과 시설물 안전진단·점검, 종사자 교육·훈련 등을 통해 재난관리 역량 향상
- 기업 종사자들의 관심·참여 상승 및 반복적 교육·훈련으로 기업의 피해 최소화 여건 마련 가능

□ 위험성평가 통합관리체계 고도화

○ 추진목적

- 사업장별 위험성평가 결과를 통합데이터 베이스 기반의 정량적 지표를 활용하여 체계적 관리를 통한 효율성 향상

○ 추진계획

통합관리항목 관리	통합관리대장 작성	결과보고
· 사업장 자체 유해·위험성평가(매월) · 안전관리전문기관 합동 위험성평가 · 정기(매년), 최초(신규사업 및 변경작업), 수시 등 위험성평가	· 항목별 개선조치, 이행상황, 완료일 등 주기적인 업데이트 관리 · 지표 관리항목 - 개선율(%), 반복위험률(%) 등	· 평가 결과 및 주요 지표를 정기적으로 결과 보고

○ 기대효과

- 개선율·미조치율 등 정량지표를 통해 관리성과의 가시성 제고
- 반복 위험요소를 조기 파악하여 근본적인 개선계획 수립 및 조치

□ 계절별 테마형 안전문화 확산 프로그램 추진

○ 추진목적

- 근로자·시민과 함께 하는 계절별 주요 재해 유형(폭염, 한파 등)에 맞춘 테마형 안전 캠페인을 통해 안전의식 제고 및 ESG 안전 문화 경영 실천

○ 추진계획

구 분	주요테마	주요내용
봄 (1분기) 완료	해빙기	· 옥상, 배수로, 시설물 균열 등 해빙기 취약구간 안내 · 해빙기 안전수칙 홍보 등
여름 (2분기) 완료	폭염, 온열질환	· 옥외 근로자 대상 폭염 안전수칙 안내 · 휴식공간 운영, 냉음료, 폭염대비물품 등 홍보물 배부
가을 (3분기)	화재예방	· 건조기 대비 화재위험시설, 전기, 가스 안전수칙 홍보 · 소화기 실제 체험 등
겨울 (4분기)	한파, 결빙	· 결빙 취약구간 조심, 한파 시 행동요령 홍보 · 한파 대비 보온물품 등 배부

· 사업비: 1,600천원

청렴 조직문화 조성을 위한 윤리·인권·공정 사회 구현

- 감사 및 윤리·인권 경영 운영 체계를 구축으로 감사 체계 확립 및 내부 청렴도 향상 도모

□ 예방감사 체계 강화를 통한 공직기강 확립

○ 추진목적

- 사전 예방적 성격의 감찰 활동 추진을 통한 공직기강 확립
- 실제 감사 사례 공유 및 배포를 통한 감사 실효성 제고

○ 추진계획

- 실제 감사 사례를 자체 AI활용 카드 뉴스로 제작하여 공유·배포
- 시기별 예방 감찰 활동 강화를 통한 내부통제 체계 고도화

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
·설명절 특별감찰 ·예방감사기준 및 절차 정비	·지방선거 특별감찰 ·AI기반 실제 감사 사례 카드뉴스 제작(1회/2주) ·채용 모니터링 실시	·휴가철추석명절 특별 감찰 ·감사 사례 지속 공유	·연말연시 특별감찰 ·채용 모니터링 실시 ·AI기반 감사 사례집 발간

○ 기대효과

- 감찰 기능 및 선제적 리스크 관리 강화
- 실제 감사 사례 공유를 통한 반복지적 감소로 감사 업무 효율성 제고

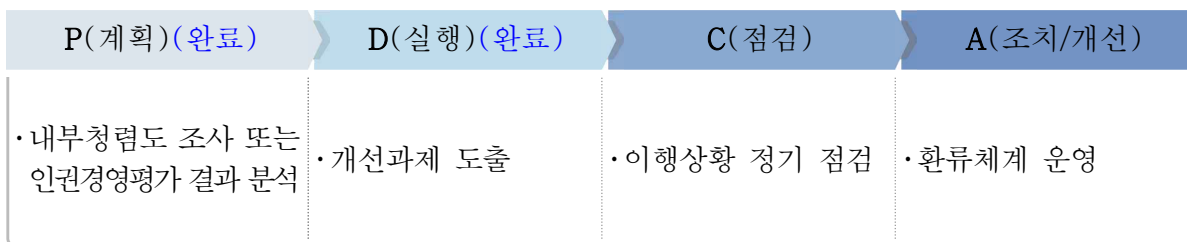
□ P-D-C-A 연계형 윤리·인권 경영 운영 체계 구축

○ 추진목적

- 참여·환류 중심의 청렴 활동과 인권영향평가를 통해 청렴 및 인권존중을 구성원의 실천 가치로 인식·정착시켜 내부 청렴도 향상 및 인권경영 지속성 확보

○ 추진계획

- P-D-C-A 연계형 운영 체계 구축



- 청렴마일리지 제도 개선 운영 및 구성원 참여·실천 중심의 청렴 체감 지표 개발·적용
- 실현 가능한 인권경영 과제 수립 및 시행 후 부서별 이행 정도를 관리할 수 있는 개선과제 관리대장 운영

○ 기대효과

- P-D-C-A 기반 윤리·인권 경영을 통한 운영 체계 강화로 조직의 청렴도 향상 및 인권영향평가 실효성 증대

1

열린 경영 실현을 위한 노동이사제 도입

- 노동이사제 도입을 통한 열린 경영 실현 및 소통·참여 중심의 거버넌스 체계 구축
- 노동이사의 이사회 참여를 통한 의사결정 투명성 강화 및 책임경영 강화

□ 노동이사제 도입 기반 구축 및 시행 추진

○ 추진 필요성

- 노사 간 상생을 통한 책임경영 기반 마련에 대한 요구 증대
- 노동이사제를 통한 인권·참여권 보장(사회 S) 및 투명한 의사결정 구조 확립(지배구조 G) 실현 가능

○ 추진 내용

- 노동이사제 도입을 위한 파주시 조례 제정 건의 및 협의
 - 내 용: 「파주시 공공기관 노동이사제 운영에 관한 조례」 제정 건의 및 파주시 관계부서 협의
- 공사 정관 및 이사회 운영 규정 등 관련 규정 개정
 - 내 용: 노동이사제 시행을 위한 내부 운영기준(자격, 권한 등) 명문화를 통한 제도적 기반 구축, 노동이사 활동 관련 매뉴얼 마련
- 노동이사 선출 절차 및 세부 운영 방안 수립
 - 내 용:
 - 1) 공개모집 또는 추천제 방식 등 노동이사 선출절차 구체화
 - 2) 임원추천위원회 구성 및 후보자 심사 등 운영
 - 3) 노동이사 임명 및 임기 개시

□ 사업 로드맵

상반기(완료)	하반기
· 파주시 노동이사제 조례 제정 건의 및 관련 협의 · 조례 제정에 따른 공사 정관 및 이사회 운영 규정 등 관련 규정 개정	· 노동이사제 도입 관련 내부 기준 확정 · 노동이사제 제도 도입 설명회 실시 · 노동이사 선출 절차 구체화 · 임원추천위원회 구성 및 후보자심사·추천 · 제1기 노동이사 임명 및 임기 개시 · 제도운영 매뉴얼 정비

- ‘파주도시공사’로 사명을 변경하여 다양한 도시관리·개발 기능을 포괄하고, 재생에너지 수요 대응을 위한 기능 확장 등으로 공사의 종합적 전문성과 대외 신뢰도를 강화하고자 함
- 공사 미래 역할모델 이행을 위한 적정 인력규모 확립 및 조직 재설계 추진

□ ‘파주도시공사’ 명칭 변경을 통한 위상 정립

○ 추진 필요성

- 현재 관광 중심 구조의 조직에서 급증하는 도시개발·재생에너지 등 수요 대응을 위한 도시개발 기능 중심으로의 전환 필요
- 수행 기능 효율화 및 사업 확장을 포괄적으로 담아내어 종합기능 공기업으로의 위상 정립

○ 추진 내용

- 기관명 변경 종합계획 수립
- 파주도시공사 명칭 변경에 따른 조례, 공사 규정 제·개정 정비
- 도시공사 전환에 따른 조직개편 추진
- 사업비: 85,634천원

□ 경영 효율화를 위한 단기 조직개편 추진

○ 추진 배경

- 대내·외 경영환경 변화에 따른 공사 조직·인력 및 경영전략 분석
- 명칭변경에 따라 공사 역할범위를 확대하고, 효율적 기능 정립 추진
- 3년 주기로 진행하는 조직진단(25년 용역완료) 분석 결과 토대의 조직개편 추진

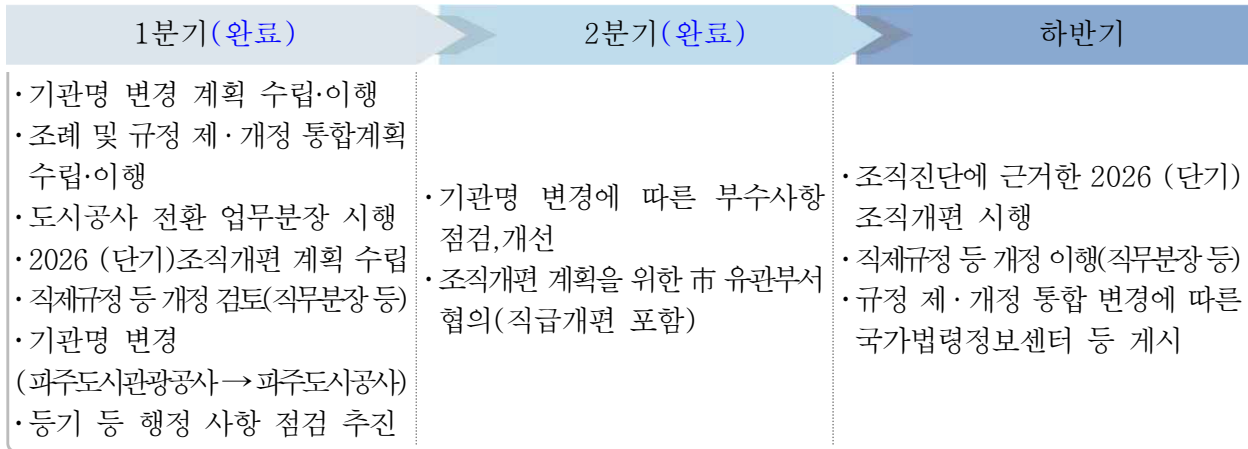
○ 추진 내용

- 조직구조 재설계 및 적정 인력(정원 규모 244명 → 255명) 확대
- 정원 조정 및 하위직 처우 개선을 위한 직급개편 실시

○ 적용시기 : 2026. 하반기 중

- 사업비: 525,690천원

□ 사업 로드맵



3

공정하고 합리적인 조직 체계 구축

- 신입 및 하위직급의 처우개선을 위한 임금체계 개편 추진
- 다면평가를 통해 동료들과의 관계를 원활히 하고, 개인의 동기부여와 역량 개발을 촉진
- 경력경로 교육훈련을 통한 직무 전문성 강화 및 경력개발 체계 구축

□ 조직진단^(25년市용역)에 따른 직급체계 개편 추진

○ 직급 및 임금체계 개편

- 일반직 신규 입사 시 직급조정(일반8급→일반7급)
- 정액급식비 및 직급보조비 등 공무원 수준 현실화 추진

□ 다면평가 실시

○ 2025년 다면평가 시범운영, 2026년 인사제도 적용

- 연 2회, 360도 평가, 평가자 15명(시스템 무작위 추출)
- 2026년 인사규정시행내규 개정(제33조의2 다면평가 신설)

□ 경력경로 기반의 교육훈련 운영

○ 경력경로 교육훈련 실시

- 경력경로 교육훈련 체계 설계 (직무별 핵심 역량 도출)
- 외부 교육과정 연계 운영 (직무별 추천 교육과정 목록 도출)
- 성과기반 체계 구축 (결과보고, 현업적용도 평가 등)

· 교육훈련비: 56,066천원

□ 사업 로드맵

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 직급 및 임금체계 협의 및 시행 · 다면평가 반영 비율 확정 후 인사규정시행내규 개정(신설) · 경력경로 교육훈련 계획 기초 설계 및 방향 설정 · 외부위탁교육 · (지방공기업평가원 등) 연간강의일정 안내	· 2026년 상반기 근무성적평정에 반영 · 체계 정립 및 교육과정 맵핑 · 법정 및 직무교육 실시 (집합, 온라인, 비대면 등)	· 상반기 시행 후 추진현황 점검 · 법정 및 직무교육 실시 (집합, 온라인, 비대면 등) · 결과보고, 현업적용도 평가	· 하반기 평정 이후 평가 결과 분석 및 제도 보완 등 성과 모니터링 · 최종 교육훈련 만족도조사 · 2027 교육 수요 조사

- 상생과 소통의 노사관계 정립
- 노사협의체 운영 및 노사관리 프로그램 운영

□ 노사협의체 운영

- 2026년 노사관리 운영계획 수립: '26. 1월
- 노사협의회 개최: 4회(분기별 1회)
 - 회의 운영비 : 400천원
- 노사협의회 실무 소위원회 실시(분기별 1회)

□ 노사관리 프로그램

- 노사 공동교육(연 2회) 및 노사간부 워크숍(연 1회) 추진
 - 사업비 : 20,000천원
- 2026년 노사문화 우수기업 공모
- 노사공동협의체 개최(수시)
- 노사상생 공무국외연수 추진(연 1회)
 - 사업비 : 24,450천원

□ 사업 로드맵

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 노사협의회(분기별) · 노사상생 협력교육	· 노사협의회(분기별) · 노사문화 우수기업 공모 · 노사상생 공무국외연수	· 노사협의회(분기별) · 실무 소위원회(분기별) · 노사간부 워크숍	· 노사협의회(분기별) · 실무 소위원회(분기별) · 노사공동협의체

5

서비스품질 고도화 및 시민 주도형 열린 경영

- 소비자중심경영(CCM) 체계 정착을 통한 고객만족도 제고
- 시민이 경영의 파트너로서 실질적으로 공사 사업에 참여

□ 소비자중심경영(CCM) 정착 및 시민참여 내실화

○ 소비자중심경영 인증 기반 서비스 고도화

- 25년 소비자중심경영 인증 성과를 바탕으로 고객만족도 향상
- 국민신문고 및 VOC 데이터 정밀 분석으로 반복 민원 선제적 해결
- 연 2회 전사적 서비스 교육 통한 고객 응대 전문성 및 업무 수행 강화

○ 시민의 경영 참여 활성화

- 시민의목소리위원회의 사업장 모니터링, 분과별 운영으로 활동의 전문성 강화 및 시민의 정책 제안 활성화

○ 추진계획

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 소비자중심경영 교육 · 시민의목소리위원회 모집	· 기관합동 CS교차점검 · 기관 간 청년협의체 회의	· 지방공기업평가원 고객만족도조사 실시	· 고객응대매뉴얼 제작 · 시민의목소리위원회 연말 성과보고회

○ 환류·기대효과

- 전 사업장 대상 서비스품질 표준화로 기관 신뢰도 제고
- 시민 참여 확대를 통한 적극행정, 시민 지향 열린 경영 시스템 구현

- 대민서비스 혁신 및 내부업무 효율화 개선
- 고객응대, 문서작성, 지식검색 등 다양한 분야 활용

□ 업무효율성 제고를 위한 생성형 AI 도입

○ 생성형 AI 활용을 통한 행정효율화

- 반복적인 문서 작성, 민원 응대 업무 등 생성형 AI 활용 기대
- 적용예시: 이용고객 통계 및 분석, 반복 자료 입력 등

○ 철저한 사용 절차 마련을 통한 정보보안 준수

- AI 활용 목적, 보안 준수, 보안 서약 등 정보보안 관리 철저
- 내PC지키미, PC 개인정보 정리, AI 관련 교육 수료 등
- 인가된 공사 내부망(행정PC)에서 사용, 개인정보입력 금지, 공적업무에만 사용

○ 추진계획

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 생성형AI사용 안내 · 신청서 접수 후 심사	· 심사 통과자 보안서약 후 사용	· 사용자 대상 보안점검	· 개선점 도출

○ 환류·기대효과

- 문서작성, 응답시간 단축 등 효율적인 행정업무 시간 활용
- 공사 행정·사업부서 다목적 활용

재정 건전성 강화를 위한 회계관리 체계 고도화

- 회계 중심의 관리체계 고도화를 통해 재정 건전성과 행정 투명성을 강화하고자 함.

□ 통합관리 체계 확립과 고도화를 통한 회계관리 강화

- 회계관리 체계 고도화하여 재정 건전성 및 행정 투명성 실현

계약·발주 체계	• 발주계획 수립 및 정기점검 • 계약 전자안내 서비스 운영 • 업체 대상 계약만족도 조사를 통한 환류
자산·시설관리 체계	• 하자검사 관리 강화를 통한 책임 확보 • 안전관리 시스템 구축을 통한 청사 안전관리 강화(24,195천원) • 표준화된 자산·물품관리 체제 확립
재무·리스크 관리 체계	• 리스크관리위원회 전문가 구성 및 정례화 (800천원) • 중장기 재무관리계획 정교화 • 금융상품 활용을 통한 이자수익 확대
사회적 가치·상생관리 체계	• 공공구매 관리 강화를 통한 의무구매 목표 달성 • 계약업체 데이터베이스 구축 및 공유
회계 통합관리체계 고도화 ⇒ <u>재정 건전성, 행정 투명성, 조직 신뢰성 강화</u>	

공공서비스처 주요업무 추진계획

공공서비스처

환경순환팀

1

고객 감동 서비스 고도화

- 소통 및 참여를 통한 서비스품질 향상 도모
- 고객의 경영참여 민원 과제 도출 및 장기적 서비스 전략 마련

□ 고객소통 및 참여 확대

○ 참여 · 공감 · 소통의 경영체계 구축

- 환경순환센터 수집 · 운반업체 간담회 실시
- 분뇨·가축분뇨 수집·운반업체 간담회 실시(6개 업체 참여 / 총 10개 업체)

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 간담회 계획 수립 등 준비	· 상반기 간담회 실시 · 간담회 결과 후속조치	· 상반기 간담회 의견 환류 및 운영	· 하반기 간담회 실시 · 간담회 결과 후속조치

- 종량제봉투 주문 및 배송 설문조사 실시 고객 의견 청취 정례화
- 지정판매소 903개 소(2026. 7.1.일자 기준) SMS 전송 설문 URL 배포

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 25년도 고객만족도 환류 ※ 고객의 요구사항 파악	· 상반기 고객만족도 조사 추진 · 만족도 결과 후속조치	· 상반기 고객만족도 환류 ※ 수요예측 기반 발주 계획 수립	· 하반기 고객만족도 조사 추진 · 만족도 결과 후속조치

- 지자체 및 공공기관 등 협력과 연계 강화
- 公社-市 청렴·안전보건협의체 운영(월 1회) : 1월~6월 협의체 회의 완료

□ 안전한 파주 실현

○ 재난 · 안전사고 제로화

- 체계적 현장관리 및 안전조치 노력을 통한 재난안전사고 제로화
- 매년 1월 「무재해 사업장 달성을 위한」 산업안전활동 계획 공표 수립
- 재난대응 능력 강화를 위한 산업 안전·보건교육 및 긴급구조 훈련 실시
- 환경순환센터 무재해 6배수 자체 운영(2,496일 무재해·무사고 목표)

※ (7.1. 기준) 2,443일 무재해·무사고 운영 / (8. 23. 기준) 2,496일 무재해 달성 예상

2

공영주차장 유료 운영 확대

□ 공영주차장 유료 운영 확대(2개소)

- 사업기간 : 2026년 하반기(예정)
- 대 상 : 주차장 2개소

주차장명	위 치	주차면수	면적(m ²)	비 고
합 계	2개소	482	13,567	
심학산	동패동 2117번지	383	11,511	
금정22길	금촌동 62-24번지	99	2,056	

○ 추진계획

- 주차장 조성(市주차관리과)
- 유료 운영 및 환경 정비(공사)

3

태양광 자전거 공기주입기 시범 설치·운영

- 시민 자전거 이용 증가에 따른 공기주입 수요 지속 확대
- 온실가스 감축·에너지 절감 정책 기조에 부합하는 친환경 기반시설 필요

□ 사업 개요

- 위 치 : 운정행복센터
- 개 소 : 1개소 ※ 운영 후 개소수 확대 검토
- 사 업 비 : 약 4백만원
- 방 식 : 태양광 자동 공기주입기 설치
 - ※ (기 존) 수동식 주입에 비해 공기주입 시간 단축 및 내구성 향상
- 사업내용
 - 태양광 패널 기반 자가발전 방식으로 유지관리비용 절감
 - 공기압 주입기 사용법 안내판 부착

□ 추진 계획

- (2026. 1.) 태양광 자전거 공기주입기 추진계획 수립
- (2026. 3.) 시범 운영 장소 선정 및 설치
- (2026. 4.) 사업 평가 결과보고 및 확대 검토

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
·사업 기본 계획 수립 ·설치 후보지 1차 조사	·태양광 패널 사양 검토 ·설계 및 업체 선정	·공기주입기 시범 운영 ·조명 등 부대시설 설치	·운영 성과 분석 ·확대 설치 검토

4

무장애(Barrier-Free) 시설 확대

- 고령화 사회 진입 및 사회적 약자에 대한 인권의식 확대
- 포용·돌봄·안전 중심의 사회정책 확대로 공공기관의 사회적 책임 강화

□ 사업 개요

○ 2026년도 주요 추진 사항

(2026년)

사 업 장	사 업 내 용	소요 예산
운정중앙역 환승센터	○ 환승센터 출입구(4개소) 로고젝트 설치 - 야간 시인성 확보 위한 로고 라이트 투사장치 설치 - (목 적) 안내·안전 유도 기능 강화	8,000천원
운정행복센터	○ 수동개방형 출입구 → 슬라이드 자동문 교체 - 노후 수동문 철거 후 슬라이드 자동문 레일 시공 - 센서 감지범위 조정 및 안전장치(끼임방지) 설치	11,000천원
놀이구름	○ 부속동 점자블록 설치 확대 - 공중화장실 진입부 나무데크 구간 점자 신규 시공 - 기존 데크 변형 여부 사전 점검 후 보강	5,500천원
쏠사업장	○ 계단 논슬립 패드 추가 설치 - 미끄럼 사고 예방 패드 계단면 보강 - 야간 식별성 향상을 위한 반사 스티커 설치 검토	5,500천원

□ 추진 계획

- (2026. 2.) 추진계획 수립 및 설계 착수
- (2026. 3.) 공사 착공 및 주요 시설(환승센터 등) 시공
- (2026. 6.) 공사 완료 및 보완 조치

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
·사업대상 시설 현장실사 ·공사비 산출	·공정별 품질관리 점검	·전시설 공정완료 ·공정별 품질관리 점검	·개선 효과 분석 ·이용자 만족도 파악

5

교통약자 이동편의 증진

- 교통약자를 위한 시민 체감형 사업 추진
- 특별교통수단 고객 만족 서비스 고도화

□ 교통약자를 위한 시민 체감형 사업 추진

○ 바우처택시 모바일 앱 도입

- 전화접수 대체 · 보완 접수 방법 다양화를 위한 앱 도입
- 추진계획 : 2026. 8월
- 사업비: 24,250천원

□ 특별교통수단 고객 만족 서비스 고도화

○ 바우처 택시 운송자 신규 모집 및 지역별 적정 운행 대수 산정

- 교통약자의 이해도가 높은 운수 종사자 선발
- 지역별 공급 수준 분석을 통한 교통 소외지역 적절한 차량 배치
- 추진계획: 2026. 10월
- 사업비: 20,000천원

○ 교통약자이동지원센터 직원 및 바우처 택시 기사 CS교육 시행

- 장애인식개선교육 및 실제 민원 사례를 바탕으로 한 교육 진행
- 사업비: 1,250천원

○ 특별교통수단(특장차) 증차

- 특장차 3대 증차
- 추진계획: 2026. 6월(2대), 2026. 7월(1대)

○ 모니터 설치 시범 운영

- 이용 고객의 정보 접근성 향상을 위해 차량 내 모니터를 활용한 공지사항 · 이용방법 안내 · 홍보콘텐츠 송출
- 추진계획: 2026. 6월(2대)

관광사업처 주요업무 추진계획

관광사업처

관광기획팀

1

무장애 관광 도시 파주 브랜딩 강화

- 관광취약계층의 여행 향유권 보장을 위한 관광 전반의 연계성 개선
- 모두에게 열린 무장애 관광 환경을 조성하고, '무장애 관광 도시 파주' 브랜드 정립

□ 무장애 관광 연계성 강화 사업 추진

구분	내용
① 무장애 관광 안내센터 운영 및 관리 (임진각관광지, GTX운정중앙역 내)	- 무장애 관광 홍보 종합 안내 - 보조기기 예약 및 대여관리
② 무장애 관광차량 운행 및 관리 (수소버스 2대, 쏠라티 3대, 카니발 1대)	- 휠체어 탑승 가능 차량 도입 및 운영 - 무장애 관광차량 예약 및 홍보
③ 무장애 여행상품 개발 및 운영 (관내·외 단체, 여행사 대상 공모 추진)	- 관광취약계층에 따른 특화된 맞춤형 관광 상품 개발 및 운영

□ 추진현황

○ 무장애 관광 안내센터 운영 2개소 : 운영중

- 무장애 관광 홍보, 보조기기 예약 및 대여
- 무장애 관광 헬퍼기능 교육 : 진행중

○ 무장애 관광차량 도입 6대, 운전원(기간제) 7명 채용 완료

- 인원 관리(안전, 차량 및 휠체어 승강기 등 매뉴얼 숙지, 실습, 관광지 정보, 동선파악 및 보완, 도라전망대 전기관람차 지원 중)
- 수소버스 2대(28인승, 휠체어 6 포함) : 구조변경 6월~8월 예정
- 쏠라티 3대(9인승 휠체어 2 포함) : 7월~8월 시범운영
- 카니발 1대(5인승 휠체어 1 포함) : 7월~8월 시범운영

○ 무장애 여행상품 개발 및 운영 : 진행중

- 공모사업 사전설명회 개최 : 2026. 6. 2.(화)
- 공모접수(6.10~11), 심사평가(6.17), 선정(6.19)

□ 기대효과

- 관광취약계층의 파주 관광 접근성 및 만족도 향상
- 무장애 관광 인프라 확충을 통한 파주시 관광 경쟁력 강화
- ‘모두를 위한 관광도시’ 이미지 제고 및 사회적 가치 실현
- ‘무장애 관광 선도도시’로서의 브랜드 가치 확립

□ 사업 로드맵

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
·안내센터 운영	·헬퍼 기능수행교육 실시 ·여행상품 공모 추진 및 운영	·무장애 차량 시범운영 ·인식확산 캠페인 실시	·사업 성과 평가 ·차년도 계획 수립

2

이용객이 안심할 수 있는 캠핑장 조성

- 공릉 캠핑장 시설 내 범죄예방을 위해 효율적인 관리·운영 체계 구축 및 철저한 안전 유지 노력 강화를 통해 이용객이 안심하고 이용할 수 있는 캠핑장 조성

□ 범죄예방 우수시설 인증 획득 추진

○ 범죄예방 우수시설로서 경찰 인증 획득

- 범죄 예방 환경 설계(CPTED) 확인
 - CCTV, 비상벨, LED 조명 등으로 범죄예방 및 위급 상황 대처 가능 설계
 - 25년도 기간 중 CCTV, 공중화장실 내 비상벨, LED 조명 설치 완료
- 인증 추진 협의 진행
 - 경찰서 범죄예방진단팀(CPO) 1차 방문 완료
 - 인증 관련 파주경찰서 협의 및 절차 진행 중

마장호수 킹카누 운영 및 체계화

- 수익창출형 사업 전환을 통한 킹카누 운영 체계화 및 관광지 활성화에 기여하고자 함

□ 개요

○ 추진배경

- 마장호수 방문객 대비 수상 이용률과 연계 효과 부족
- 장애인·고령자 등 관광약자 대상 열린관광지 수상레저 수요 증가
※ 마장호수는 호수 순환 코스 + 스탬프 투어 연계로 단거리 체험 중심 차별화

○ 추진방향

- 2025년 시범운영 결과 “재이용 의사 89%, 운영 확대 요구 65%”
환류로 안정적 체계 구축 및 수익형 전환
- 『열린관광지 수상레저 이용 증가 → 내부 시설 소비 촉진 및 만족도 증가 → 재방문』 선순환 모델 구축

□ 세부운영 계획

구 분	세부 내용	비 고
대상	누구나	-
운영기간	2026년 4월 ~ 11월	12~3월 동빙기 및 해빙기 휴업
운영일 및 시간	주 3일	예약한 시간에 맞춰 운영
예약 및 접수 방식	네이버 스마트 플레이스 “마장호수 킹카누” 온라인 예약 (선착순) 진행(100% 예약제)	앱 설치 없이 예약 가능
1회 운영시간	50분 (준비+안전교육 5분 + 실제 운행 40분 + 정박 및 하차, 만족도 조사 5분)	코스 운행중 AI 음원으로 마장호수 소개 진행
이용 요금(26년 기준)	1대 15,000원	-
안전관리	안전관리 겸 운전자 1명 동승 + 구명조끼 착용 의무 + 구조보트 상시 대기	수상인명구조원 상시 배치
운영코스	계류장 출발 → 제방인근 수면 왕복 → 계류장 도착 (약 1km 순환)	기상 악화 시 운항 중지

□ 추진현황

- 기 간: 2026. 4. 1. ~ 2026. 6. 현재 (※2026. 11월까지 운영예정)
- 운영요일/시간대: 화, 수, 목요일(10:00, 14:00, 16:00)
- 사 용 료: 대당 15,000원
- 추진실적 2026.7.현재일기준
 - 운영횟수: 17회
 - 탑승인원: 43명

□ 기대효과

- 열린관광지 이미지 제고로 경기북부 대표 열린관광지 자리매김
- 관광약자 관광 수요 충족으로 재방문을 통한 지역 관광지 활성화

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 운영계획 보고 및 시스템 사전점검	· 열린관광지 킹카누 운영 · 이용 만족도 조사 진행		· 킹카누 운영 총 만족도 조사 분석 및 결과보고

- 주요 구간 투어를 통해 마장호수를 홍보하고, 유료 시설 연계를 통해 지역 경제 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 추진배경

- MZ 세대를 위주로 야외·체험형 관광 수요 급증
- 마장호수 방문객 대비 지역 상권 및 내부 유료 시설 연계 효과 미흡
- ※ 디지털 + ESG + 지역상생이 결합된 새로운 관광 혁신 필요

○ 추진방향

- 관광객 체류시간 연장으로 마장호수 내 소비 촉진 유도
- ※ 재방문 유도 선순환 구조 구축
- 완주한 관광객을 대상으로 마장호수 내 유료 시설(킹카누·카페)과 연계하여 할인 마일리지 제공

□ 세부운영 계획

○ 운영방식

- 일반 사진, 간단 모바일 앱 인증

○ 주요 스탬프 구간 및 완주 조건

- 출렁다리(입구,종점), 계류장, 체육공원, 데크광장, 산책로 정자1, 산책로 정자2, 보도교, 데크길 총 9개 스탬프 지점 설정
- 9개 스탬프 지점 중 6개 지점 인증 시 완주 인정 및 마일리지 쿠폰제공

○ 완주 혜택 및 지역 연계성

- 전망대·관리동 카페 음료 1잔 30% 할인가로 제공
- 인근 상권 추가 제휴(2026년부터 단계적 확대)로 지역상생 네트워크 구축

□ 추진실적

○ 일 정 : 2026. 6. 25. ~ 2026. 7. 20. (※주말 제외 평일만 운영)

○ 주요 행사내용

- 마장호수 산책로 스팟 9개소 스탬프 설정
- 총 9개소 중 6개소 인증자 할인 혜택 수여
- 할인 이벤트: 전망대 및 Lake view 카페 음료 30% 할인 등

○ 기타사항

- 언론보도, 홈페이지, SNS 등 이용 홍보
- 이용 후 QR 설문 조사로 이용자 피드백 확인 및 환류
- 이벤트 완료 후 추진 실적 보고

□ 기대효과

- SNS상, 자연스러운 홍보 및 재미와 편의성을 결합한 차별화된 서비스 제공
- 관광객 유입 증대를 통한 지역 상권 연계 효과 창출

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 스탬프 투어를 위한 지역 마을 발전협의회 및 광탄면 등 간담회 실시	· 스탬프 위치 확정 및 QR코드 생성·비치 · 스탬프 투어 운영 세부계획 수립	· 계절별 테마곡 선정 · 스탬프 투어 운영	· 스탬프 투어와 관련한 만족도 조사 시행, 환류

5

AI기반 관광시설 관리체계 구축 및 서비스품질 고도화

- AI기반 감시체계와 응급대응 인프라를 고도화하여 안전사고 대처능력을 향상시키고, 시민이 안심하고 체감할 수 있는 ‘무사고 평화관광지’ 실현

□ 제3땅굴 재난안전관리 시스템 구축

○ AI기반 실시간 재난안전 감시체계 고도화

- 스마트 안전 모니터링 시스템 도입
 - 환자 발생 및 이상 징후를 실시간 자동 감지하는 AI기반 CCTV설치로 응급상황 신속 대응 및 골든타임 확보
 - 제3땅굴 도보관람로 환자발생 주요지점 2개소 설치(소요 예산액: 1,800천원)
- 노후 CCTV 시스템 전면 개선 및 통합관리 체계 확립
 - 고화질, 인증제품 교체 및 서버 단일화로 영상 관리 효율성 및 보안성 강화
 - 제3땅굴 CCTV시스템 개선 사업(소요 예산액: 29,000천원)
- 응급환자 신속 대응을 위한 이송 인프라 확충
 - 제3땅굴 경사로 및 지하 협소 구간 통행이 가능한 현장 맞춤형 응급환자 이송용 전기카트 도입으로 환자 이송 편의 증진 및 대처능력 향상
 - 응급환자 이송용 전기카트 구입(소요 예산: 20,000천원)

□ 추진일정

1분기(완료)	2분기(완료)
· CCTV 시스템 개선 계획 수립(신속집행) · 전기카트 설계 협의 및 계약(신속집행)	· AI기반 CCTV 및 CCTV시스템 개선 공사 추진 · 환자 이송용 전기카트 구입 완료

- 지역사회와 상생하는 관광 생태계를 구축하고, 사회적약자를 위한 포용적 관광환경을 조성하여 공공주도형 사회공헌 및 지역상생협력 생태계를 조성

□ 사회적 가치 실현을 위한 상생 프로그램 운영

○ “행복한 관광나눔 파주여행” 프로그램

- 참여자 만족도 조사를 활용한 관광 지원 프로그램 개선
- 협약·협업 기관 5곳에서 7곳으로 확대 및 회차별 코스 개선
- 유관기관 협력 네트워크 확대를 통한 수혜자 맞춤형 서비스 제공

○ 지역사회 밀착형 사회공헌 및 안전문화 확산 노력

- 민통선 내 초등학교(군내초, 대성동초) 임·직원 및 학생 대상 심폐소생술 및 안전교육 추진
- 민통선 내 초등학교 업무 협의 및 협약으로 사회공헌 활동의 지속성 강화
- 公社 응급구조사를 활용한 지역상생 사회공헌 활동 추진

□ 추진일정

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
·기관별 협의 및 일정조율 ·사회공헌 계획안 수립	·사회공헌 활동 운영 -군내초응급처치교육 (4월) 완료	·사회공헌 활동 운영 -행복한관광나눔파주여행 (7월) 예정 -대성동초 응급처치교육 (9월) 예정	·사회공헌 활동 운영 -행복한관광나눔파주여행 (11월) 예정 ·활동 결과보고서 제출

1

공공·민간 연계형 도시개발사업 추진

- 보건의료 인프라 확충 및 4차 산업 기반 신성장산업 육성을 통한 파주시 의료복지 향상 및 자족도시 기반 마련
- 미군 공여구역 미개발 토지자원을 활용한 복합산업단지 조성으로 파주시 균형발전 및 주민 삶의 질 향상 도모

□ 파주메디컬클러스터 조성사업

○ 사업개요

- 사업방식 : 도시개발사업
- 위치/면적 : 서패동 일원 / 45만^m² (13.6만평)
- 사업기간 : 2021 ~ 2028
- 사업비 : 5,596억원
- 시행방식 : 민관합동 (公社+民間)
- 주요시설
 - 종합의료시설, 국립암센터 혁신의료연구단지, 바이오융복합단지 등



○ 세부 추진계획 및 사업 로드맵

- 종합병원 유치 : 우선협상대상자 선정 및 사업협약 체결
- 부지조성공사 : 적극적인 건설사업관리 지원을 통한 차질 없는 공사 진행

상반기(완료)	하반기
· 종합병원 건립사업 사업자 공모 절차 이행	· 종합병원 건립사업 우선협상대상자 선정 및 협약 체결

□ 캠프스텐턴 일반산업단지 조성사업

○ 사업개요

- 사업방식 : 산업단지조성사업
- 위치/면적 : 광탄면 일원 / 87만m² (26.3만평)
- 사업기간 : 2021 ~ 2028
- 사업비 : 3,478억원
- 시행방식 : 민관합동 (公社+民間)
- 유치업종
 - 전자부품, 기계 등 제조업/물류시설/연구시설



○ 세부 추진계획 및 사업 로드맵

- 사업시행(산업단지계획) 승인
 - 관련기관(軍, 道, 市 등) 협의 및 지방산업단지계획심의위원회 완료
 - 사업시행(산업단지계획) 승인 고시
- 토지보상 절차 착수
 - 토지 및 지장물건 조사 착수 및 지속적인 주민 소통창구 운영을 통한 민원 발생 사전 예방

상반기(완료)	하반기
· 사업시행(산업단지계획) 승인 고시	· 토지 및 지장물건 조사 착수

2

파주형 기본주택사업 추진

- 파주형 주거복지정책 시행을 통한 신혼부부, 다자녀가구 및 청년의 주거부담 완화 및 안정적인 정주환경 조성
- 주거복지사업을 통한 저출생·양극화 대응 등 공사의 사회적 책임 이행

□ 매입형·임대형(전세임대) 기본주택사업

○ 사업개요

구분	① 매입형	② 임대형
개요	공유재산을 활용하여 저렴하게 임대	기존 주택을 전세임대하여 전세보증금에 대한 이자 지원
사업량	6호	100호(5년간 총 1,000호)
위치	금촌(쇠재마을, 장안미우), 법원새뜰마을	파주시 전역
지원대상	신혼부부, 다자녀가구 및 청년	신혼부부, 신생아가구
지원기간	최대 10년	최대 6년

- 사업비

- (매입형) 대행사업비 10,860천원
- (임대형) 기금 19,200,000천원, 국고보조금 118,000천원, 대행사업비 283,200천원

- 사업내용 : (매입형) 주택 운영·관리, (임대형) 공급 및 계약, 운영·관리

○ 세부 추진계획 및 사업 로드맵

- 사업 추진을 위한 행정적 기반 마련
 - 내부규정 제·개정, 매뉴얼 구축 및 市-公社 위·수탁 협약체결(完)
- 매입형·임대형(전세임대) 기본주택 공급 및 운영
 - (매입형) 미니 태양광 설치(법원새뜰마을 4호, 完)
 - (임대형) 입주대상자 모집(298명, 경쟁률 3대1, 完)
입주대상자 선정, 권리분석, 계약체결, 운영·관리

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· (매입형) 예산확보(市) · (임대형) 물량확정	· (매입형) 모집준비(市) · (임대형) 입주자모집	· (매입형) 운영·관리 · (임대형) 계약체결·운영	· (매입형) 운영·관리 · (임대형) 계약체결·운영

3

태양광 발전소 조성을 통한 공공형 RE100 선도

- 파주시 미활용 공유지를 활용한 공공 재생에너지 조성
- 직접PPA 제도를 활용하여, 관내 기업의 재생에너지 공급 및 RE100 이행지원과 公社 수익 창출을 통한 재정건전성 강화

□ 사업개요

○ 공공 재생에너지 태양광 발전소 조성사업

- 자전거도로, 도로 법면, 미군 반환 공여지 등 유휴공간 활용한 태양광 발전소 설치 및 운영
- 직접전력거래(직접PPA)를 통한 관내 기업의 RE100 이행 지원

□ 공공 재생에너지 생산기지 조성

○ 3MW 태양광 발전소 조성

- 경의로(1MW), 산남동(1MW) 외 추가 1MW 사업대상지 확보
- 상반기 기본설계 및 인허가 완료
- 추경을 통한 사업비 확보 후 발전소 순차 발주

○ 직접PPA 제도를 활용한 관내 중소기업 재생에너지 공급

- 재생에너지 전력공급을 통한 관내 기업의 경쟁력 제고
(기업의 RE100 이행, 에너지 비용 절감)
- 공공형 RE100 체계 구축으로 공사의 공공성 제고

□ 상세 추진 일정

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 사업대상지 검토 · 기본설계	· 출자금전도(市→公社) · 발전소 순차 발주	· 발전소 순차 준공 · 수요기업 선정	· 전력판매 개시

도시개발처 주요업무 추진계획

도시개발처

개발사업팀

4

산업 기반 시설 및 여름철 주민 여가 환경 조성

- 市와 위수탁 체결한 「법원1 일반산업단지 기반시설 조성사업」, 「2026년 야외 물놀이장 조성사업」 등 시설 공사 진행

□ 사업개요

○ 법원1 일반산업단지 기반시설 조성사업

- 법원1 일반산업단지 조성에 따른 산업단지 진입도로(남·북측)와 공업용수 및 오폐수관로 등 기반시설 신설

○ 2026년 야외 물놀이장 조성사업

- 파주시 유희 부지(운정 2개소, 문산 1개소)에 물놀이장 조성 및 운영을 통한 여름철 파주시 주민 휴식 및 여가 공간 제공

□ 세부 사업 내용

구분	사업비	사업내용	진행현황
남측진입도로	(국비) 3,640백만원	진입도로 개설 L=0.3km, B=16.5m	市 설계 및 보상 진행 중 (파주시, GH)
북측진입도로	(시비) 3,450백만원	진입도로 개설 L=0.3km, B=20m	2025. 5. 29.착공 2026. 11. 19.준공(예정)
공업용수도	(도비) 1,276백만원	공업용수 설치 L=0.9km, D=300mm	2025. 7. 4.착공 2026. 8. 12.준공(예정)
오폐수관로	(시비) 1,160백만원	오폐수관로 연결 L=1.4km, D=300mm	2025. 7. 4.착공 2026. 8. 12.준공(예정)
2026년 야외 물놀이장 조성사업	(시비) 1,200백만원	야외 물놀이장 조성 및 운영	2026. 6. 22.부지조성 완료 물놀이장 운영 기간 (2026. 7. 25. ~ 8. 21.)

□ 상세 추진 일정

1분기(완료)	2분기(완료)	3분기	4분기
· 동절기 공사 중지 · 상반기 공사 계획 검토 · 물놀이장 운영 사전 협의	· 공사 재개 · 관로공사 준공 준비 · 물놀이장 운영 준비	· 관로공사 준공 · 북측도로 준공 준비 · 물놀이장 폐장 후 정비	· 북측도로 준공 · 남측도로 추진 검토 · 물놀이장 사업 완료 보고