

행정안전국

목 차

□ 주요업무 추진계획

○ 행정안전국 업무추진방향 96

【행정지원과】

1. 일 잘하는 지방정부 구현을 위한 조직 운영 97

2. 일 잘하는 공직인재 양성 98

【자치협력과】

1. 주민자치 및 지역문화 활성화 추진 99

2. 평화공존 시민 공감대 확산 100

3. 내실 있는 국내·외 교류 추진 101

4. 파주시-뵤르데군 우호교류 MOU 추진 102

【안전총괄과】

1. 율곡 자연재해위험개선지구 정비 103

2. 파주시 시민안전보험 가입 104

3. 안전한 도시를 위한 다각적 정책 105

4. 중대재해 예방 안전보건체계 재정립 106

【민원여권과】

1. 대민접점의 민원서비스 수준 향상 107

2. 민원공무원 보호 및 지원 강화 1083. 생활밀착형 민원 행정서비스 확대 추진 109

행정안전국 업무추진방향

비전	소통과 참여를 넓히고 안전을 지키는 신뢰행정 구현	
목표	■ 효율적인 조직 운영 및 공직역량 강화로 일 잘하는 지방정부 실현 ■ 주민자치 활성화와 국내·외 교류로 참여형 지역공동체 확산 ■ 시민이 안전사고·재해로부터 안심할 수 있는 도시 구현 ■ 대민 행정서비스 수준 향상으로 더 가까운·더 편한 민원행정 실현	
주요 사업	사업명	담당부서
	■ 일 잘하는 지방정부 구현을 위한 조직 운영 ■ 일 잘하는 공직인재 양성 ■ 주민자치 및 지역문화 활성화 추진 ■ 평화공존 시민 공감대 확산 ■ 내실 있는 국내·외 교류 추진 ■ 파주시-뵈르데군 우호교류 MOU 추진 ■ 울곡 자연재해위험개선지구 정비 ■ 파주시 시민안전보험 운영 ■ 안전한 도시를 위한 다각적 정책 ■ 중대재해 예방 안전보건체계 재정립 ■ 대민접점의 민원서비스 수준 향상 ■ 민원공무원 보호 및 지원 강화 ■ 생활밀착형 민원 행정서비스 확대 추진	행정지원과 행정지원과 자치협력과 자치협력과 자치협력과 자치협력과 안전총괄과 안전총괄과 안전총괄과 안전총괄과 민원여권과 민원여권과 민원여권과

행정지원과 주요업무 추진계획

1

일 잘하는 지방정부 구현을 위한 조직 운영

- 신규행정수요와 민선9기 출범 등 여건변화에 효과적으로 대응하고 성과 창출을 뒷받침하는 적정 규모의 조직 운영 도모

□ 운영방향

추진 분야	조직진단	조직개편	기준인건비
추진 과제	효율적인 조직관리	성과지향적 조직구성	조직확대 기반 마련
	① 조직관리 역량 제고를 위한 조직진단 실시 * 행안부 심층진단 진행중 ② 각 조직 운영 성과 및 역량에 따른 인력 재배치 ③ 조직진단 운영기준 수립	① 민선9기 주요정책 반영 ② 행정환경 변화에 신속 대응 * 국정과제, 지역현안 반영 * AI·복지·안전분야 강화 등 ③ 유사·중복기능 통폐합 * (목표) 일반직 정원의 1%이상	① 기준인건비 추가 확보 * 신규인력 최대 확보 ② 페널티 ZERO화 * 정원,현원의 합리적인 조화 * 정밀한 자료 작성

□ 주요업무

○ 2027년 상반기 조직개편 준비

'26년 6~10월	'26년 11월	'26년 12월	'27년 1월
· 조직진단 실시	· 조직개편(안) 수립	· 관련 자치법규 개정	· 조직개편 시행

- ※ 행정안전부 심층 조직진단 진행중 : '26. 6. ~ 11.(자체 진단과 병행)
- ※ 행정안전부 기구·정원 실태 감사 : '26. 하반기(예정)

○ 2027년 기준인건비 확보('26년 12월 통보)

- 정밀한 기초자료 작성과 사업성과 측정 관련 충실한 성과목표 달성을 통한 기준인력 확보로 기준인건비 최대 달성

- ※ 기초 자료 작성 : '26. 6. ~ 7.
- ※ 신규기준인력 수요 작성 : '26. 7.(부서수요조사 예정)

- 신규공직자의 안정적인 정착부터 직급별 핵심능력 함양, 디지털 활용 역량강화까지 성장단계별 교육체계를 구축하여 미래 행정환경에 대응하는 공직인재 육성

□ 추진방향



□ 추진계획

○ 공직 적응 교육

신규 공직자 적응교육(1~2년차)	공직사회 이해 및 조직 적응 지원
저연차 공직자 도약교육(3~4년차)	실무역량 향상 및 성장기반 마련

○ 직급별 성장 교육

6급 리더과정	중간관리자 리더십 및 조직관리 역량 함양
7급 프로과정	정책기획 및 문제해결 능력 배양
8급 실무과정	직무 전문성 및 업무수행 역량 강화
9급 기본과정	공직가치 함양 및 행정실무 기초역량 확립

○ 미래행정 역량 교육

디지털 기본 이해	→	인공지능 도구 활용	→	행정업무 혁신
디지털 기초윤리 기반으로 인공지능 활용 역량을 강화하여 지능형 행정 혁신 실현				

자치협력과 주요업무 추진계획

1

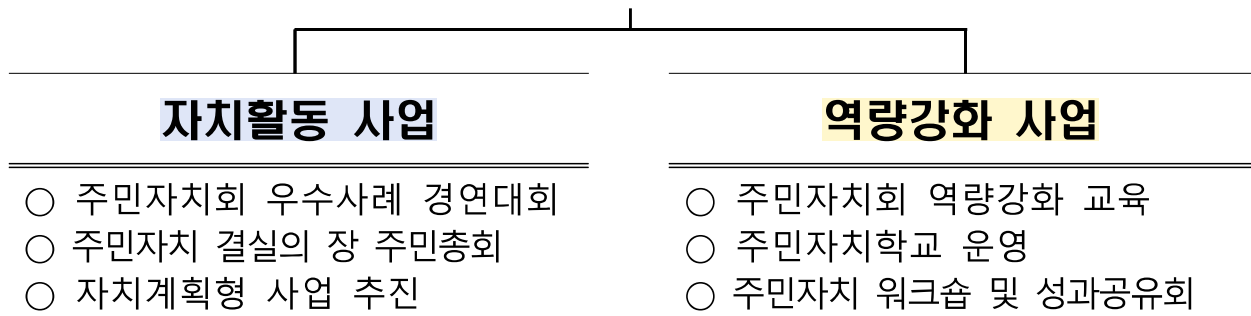
주민자치 및 지역문화 활성화 추진

- 주민이 지역사회의 주인으로 참여하고, 지역의 문제를 스스로 해결할 수 있도록 주민자치 여건 개선 및 사업 확대를 위한 단계별 지원체계 구축

□ 추진 전략

2026년 주민자치 활성화 추진계획

주민이 지역사회의 주인으로 참여할 수 있게
지역의 문제를 스스로 해결할 수 있게



□ 세부 추진계획

- 주민이 지역사회 주인으로, 자치활동 사업

‘주민자치로 꽃피우다’ 우수사례 경연대회	주민자치 결실의 장 주민총회	주민총회 의결 사업 실행 자치계획형 사업 추진
· 사업비: 금7,000천원 · '25년 우수사례 발표	· 사업비: 금100,000천원^{재배정} · 2026. 7.~9. 3개월간	· 사업비: 금800,000천원^{재배정} · 20개 읍면동, 99개 사업

- 스스로 해결하는 능력 배양, 역량강화 사업

주민자치 실무역량 향상 주민자치회 역량강화 교육	주민자치 기본소양 함양 주민자치회 학교 운영	‘주민자치로 물들이다’ 주민자치회 워크숍 및 성과공유회
· 사업비: 금2,200천원 · 실무교육^{2회}+특성화교육^{2회}	· 사업비: 금2,200천원 · 권역별 4회 운영	· 사업비: 금12,000천원 · 주민자치회 소통회합의 장

- 민간 공모사업 추진을 통한 남북 평화공존 분위기 조성
- 북한이탈주민의 안정적 정착을 위한 분야별 사업 추진 및 단체 지원

□ 남북교류협력기금 지원 공모사업 확대 추진

○ 남북기후협력 포럼 공모사업

- 사업목적: 남북교류협력의 새로운 기회로 대두되는 남북기후협력에 대한 심도있는 논의의 장을 마련함으로써 기후공동체인 남과 북의 협력 필요성 및 시민공감대 제고
- 주요내용: 남북기후협력 관련 전문가 발제 및 시민 대상 강연, 지속가능한 한반도 기후협력방안 토론회, 시민참여 퍼포먼스 등
- 추진방식: 민간 공모(남북교류협력기금 50,000천원)

□ 북한이탈주민 정착지원 사업을 통한 사회통합 촉진

○ 북한이탈주민 대상 건강검진 사업 신설

- 사업목적: 북한이탈주민 신체적·정신적 건강 증진을 통한 안정적 정착지원 도모
- 사업비: 7,500천원
- 사업대상: 파주시 북한이탈주민 중 국가건강검진 대상자
- 검진기관: 경기도의료원 파주병원
- 사업내용: 1인당 500천원 건강검진비 지원(15명)

기본검진		추가검진
문진, 신체계측, 시각, 청각, 혈압, 신장질환, 빈혈증, 당뇨, 간장질환, 흉부질환, 폐결핵, 구강검진	+	(공통) 혈액, 골밀도, 심전도, 인바디, 위내시경, 상복부초음파, 종양(암)표지자, 갑상선기능 (선택) 각종 초음파, 동맥경화, 대장내시경, 뇌·경추·흉부·요추 CT 등 14종 중 택 3종

* 단, 경기도 사업 대상자 등 중복적용 대상자 제외

- 국내·외 자매(우호)도시와의 지속적인 교류를 통한 우호협력 도모

□ 자매·우호도시 및 2026년 교류 추진현황

○ 자매도시: 국외 9개국 11개 도시, 국내 6개 도시

○ 우호도시: 국외 3개국 4개 도시, 국내 1개 도시

자매 도시	2026년 교류 추진현황
호주	· 투움바시 청소년 어학연수단 파견 (1월)
✓ 투움바	· 파주-투움바 단기교환공무원 상호 파견·연수 (7월 파견, 11월 수용) · 투움바시 파주기업박람회 내방 (9월)
캐나다	· 코퀴틀람시 청소년 어학연수단 파견 (7월)
✓ 코퀴틀람	
영국	· 파주-글로스터 학교 간 상호 교류 (연중)
✓ 글로스터	· 임진강전투 상기 행사 (4월)
미국	· 글렌데일시장 내방 (하반기)
✓ 글렌데일	
튀르키예	· 에스키세히르-파주 친선공원 조성(연중)
✓ 에스키세히르	
일본	· 하다노시 영어경연대회 수상자 내방 (3월)
✓ 사 세 보	· 파주-하다노 청소년 영어캠프단 내방 (7월)
✓ 하 다 노	· 파주-하다노 청소년 문화탐방단 파견 (8월) · 하다노 시민친선방문단 내방 (10월) · 파주-하다노 유소년 축구교류단 내방 (11~12월)
중국	· 파주시 청년 중국 산업·문화탐방단 선양시 파견 (6월)
✓ 무 단 장	· 무단장시 파주장단콩축제 내방 (11월)
✓ 진 저 우	
✓ 선 양	
국내	· 자매도시 농특산물 직거래 장터 참가(강남구, 강북구 등)
강남구, 광양시, 광주 동구, 강릉시, 강북구, 은평구, 완도군	· 자매도시 축제 상호 방문(연중)

- 통일촌과 회텐슬레벤 마을 간 민간교류를 제도화, 내실 있는 교류 기반 조성
- 독일 통일 경험이 있는 도시와의 협력, 파주의 한반도 평화 상징 위상 제고

□ 추진개요

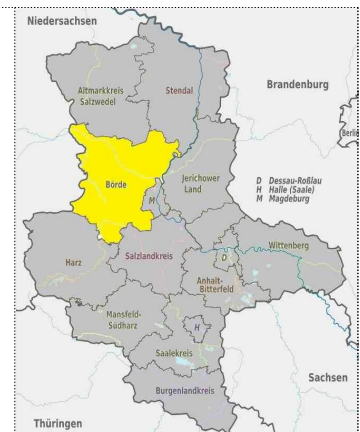
○ 추진배경: 통일촌과 회텐슬레벤 마을 간 민간교류→행정 차원 확장

○ 추진방향

- 민간 차원의 교류 경험을 행정 차원으로 제도화, 내실 있는 교류 기반 조성
- 문화·경제·청소년 분야 등 다양한 교류 확대로 호혜적 협력 강화
- 평화와 협력의 도시로서 파주시의 국제적 위상 강화

▶ 뵈르데군(郡) 지역현황

- 소속주: 작센안할트주(Land Sachsen-Anhalt) *구동독
- 군청소재지: 할덴슬레벤(Haldensleben)
- 면적/인구: 2,367.2km² / 167,924명 (2024년 기준)
- 특 징
 - 통일촌과 교류를 이어온 회텐슬레벤 마을 위치
 - 농업·재생에너지 중심, 교통의 요충지(철도,버스)



안전총괄과 주요업무 추진계획

1

울곡 자연재해위험개선지구 정비

- 주택 및 농경지 침수로 상습적인 피해가 발생하는 파평면 울곡리 지역에 배수펌프장 등 정비사업을 통한 침수예방과 주민의 생명 및 재산 보호

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 6. ~ 2026. 12.
 - 위 치: 파주시 파평면 울곡리 509번지 일원
 - 유형 및 등급: 침수위험 / 나 등급
 - 지구면적: 279,794㎡
 - 사 업 비: 28,400백만원(국 14,200, 도비 6,848 시 7,352)
 - 사업개요
 - 울곡 배수펌프장: 수중펌프 D1,650mm 4대, 유수지 V=264,157㎥
 - 울곡 간이배수펌프장: 수중펌프 D700mm 2대, 저류조 V=306㎥
 - 국도37호선 부체도로 배수개선: U형개거 L=128m, 집수정 8개소
 - 건말소하천정비: 축제 및 고호(양안) L=666m, 배수구조물 2개소
- ※ 주민요청으로 부체도로 및 추가 저감대책 검토 중으로 사업개요 일부 변경 예정

○ 추진사항 및 향후계획

- ‘24. 3. 자연재해위험개선지구 변경 고시, 공법선정위원회 운영
- ‘24. 5. 경기도 건설기술심의 위원회
- ‘24. 6. 건설사업관리(감리) 용역 착수
- ‘24. 9. 토목·건축·기계 공사 착공(1차분, 준공 ’ 25. 6.)
- ‘25. 2. 토목·건축·기계 공사 발주(2차분, 준공 ’ 26. 2.)
- ‘26. 3. 토목·건축·

○ 예기치 못한 재난·사고로부터 시민의 생활안전 보장을 위한 보험 운영

□ 사업개요

- 대 상: 파주시에 주민등록을 두고 거주하는 시민(등록외국인 포함)
- 기 간: 2026. 1. 1. ~ 12. 31.(연단위 갱신)
- 예 산 액: 299백만원(시비 100%)
- 주요내용: 상해사망 등 총 16개의 재난피해 보장
- 보장내용

보장항목	보상한도액(만원)
■ 상해 후유장해(교통사고 제외)	500
■ 상해 사망(교통사고 제외)	500
■ 개물림사고 치료비(응급/비응급)	30
■ 폭발·화재·붕괴·산사태 상해사망	1,500
■ 폭발·화재·붕괴·산사태 상해후유장해	1,500
■ 대중교통 이용중 상해사망	1,500
■ 대중교통 이용중 상해후유장해	1,500
■ 농기계사고 상해사망	1,000
■ 농기계사고 상해후유장해	1,000
■ 화상수술비	100
■ 스쿨존 교통사고 부상치료비	1,000
■ 개물림·부딪힘 사고 진단비	10
■ 사회재난 사망(감염병 제외)	1,000
■ 사회재난 후유장해(감염병 제외)	1,000
■ 자연재해 사망(일사병, 열사병 포함)	1,000
■ 자연재해 후유장해(일사병, 열사병 포함)	1,000

○ 최근 3개년 지급액

- (2024년) 136,050천 원 96건/8개 항목

3

안전한 도시를 위한 다각적 정책

- 선제적 안전점검 강화 및 시민참여 안전문화 활동 활성화를 통한 안전사회 조성
- 지역축제·행사의 안전관리계획 심의와 현장 합동 지도점검으로 안전환경 조성

4

중대재해 예방 안전보건체계 재정립

- 파주시 종사자(직원)와 공중이용시설, 도급·용역·위탁사업의 안전보건체계 재정립을 통한 중대재해 예방

□ 대 상

- (중대산업재해) 종사자 3,629명(공무원, 공무원·기간제, 수급근로자)

계	공무원 등(현업근로자 포함)					수급업체 근로자
	소계	공무원	공무직	기간제	공공근로	
3,629	2,971	1,959	255	610	147	658

- (중대시민재해) 파주시 소유·관리 공중이용시설 191개소

계	건축물	교량	상·하수도	옹벽, 사면	도서관	지하차도, 터널	원료제조물
191	50	90	15	16	4	15	1

□ 안전보건체계 재정립

- 안전보건체계 재정립을 위한 중대재해 예방 4대 사업 추진

사 업 명	사업비 (천원)	사업기간	추진 현황
① 중대산업재해 예방 전문 컨설팅 추진 부서별 의무이행 실태점검, 매뉴얼(지침) 정비	43,997	'25. 12. ~ '26. 5.	완 료
② 도급사업 안전보건관리체계 구축 용역 추진 도급·용역·위탁 사업 의무 이행점검·현장점검, 표준매뉴얼 제정	48,716	'26. 5. ~ 11.	용역진행
③ 중대시민재해 예방 전문 컨설팅 추진 공중이용시설(191개소) 이행점검·현장점검, 표준매뉴얼 정비	62,465	'26. 6. ~ 12.	용역진행
④ 중대재해배상책임공제 가입 민사상손해배상, 징벌적배상책임, 형사방어비용 보장 등	27,662	'26. 1. ~ 12.	완 료

민원여권과 주요업무 추진계획

1

대민접점의 민원서비스 수준 향상

- ‘더 가까운’ ‘더 편한’ 시민이 원하는 민원서비스의 선제적 제공
- 시정 문의채널 일원화로 원스톱 맞춤 행정서비스 제공

□ 민원서비스 대외평가 대응체계 강화

민원서비스 우수기관 인증

▪ 민원서비스 종합평가

- 행정기관의 대민접점 서비스 수준 종합평가
- 대상기간: 2025. 9. 1. ~ 2026. 8. 31.(1년)
- 평가방법: 행정안전부, 국민권익위원회 합동 소관 분야 평가
- 대상기관: 총 308개 기관
- 평가내용

행 정 안 전 부	▶ 민원행정 전략 및 체계, 민원제도 운영
국민권익위원회	▶ 국민신문고 및 고충민원 처리
공 통	▶ 민원만족도(법정민원 / 고충민원)

※ 7년 연속 민원서비스 종합평가 최우수기관 선정^(19년~25년)

정보공개제도 운영

▪ 정보공개 종합평가

- 정보공개제도 운영의 신뢰성 확보 및 공공기관의 공개의무제고
- 대상기간: 2025. 9. 1. ~ 2026. 8. 31.(1년)
- 평가방법: 기관 유형별 정보공개 실적 전반 정량, 정성평가
- 대상기관: 총 561개 기관
- 평가내용

행 정 안 전 부	▶ 사전정보, 원문공개, 청구처리, 고객관리, 제도운영
-----------	--------------------------------

※ 2025년 정보공개 종합평가 우수기관 선정

□ One-call, One-stop 민원콜센터 운영

민원콜센터 운영

▪ 인공지능(AI) 민원상담챗봇, 1:1 채팅상담 운영

- 市 대표누리집, 카카오톡채널 접속 후 간편 이용

▪ 시민 만족도 조사 실시(연 1회)

- 민원상담 개선방안 마련 및 민원응대 품질관리

▪ 차세대 지방세 시스템 연동을 통한 ARS 인증 서비스 운영

- 자동차세, 재산세, 주민세 등 본인인증 후 개인별 지방세 정보 안내

2

민원공무원 보호 및 지원 강화

- 민원인의 위법·공무방해행위로부터 민원처리 담당자를 보호하고, 안심하고 일할 수 있는 근무환경 조성

□ 민원공무원 보호 및 안전한 근무환경 조성

- 파주시 특이민원 대응계획 수립 및 교육 실시(매년)
- 민원실(읍면동 포함) 비상상황 대비 경찰합동 모의훈련 실시(연2회)
- 악성민원 대응에 따른 '감사관'과 협업 체계 구축
- 안전한 근무환경 조성을 위한 민원실(대민부서) 안전장비 설치
 - 비상벨, 가림막, CCTV, 바디캠, 전화녹음 및 권장시간(20분) 음성안내



□ [특이민원 발생 시] 신체적 정신적 피해 공무원 지원방안 마련

- 심리상담 지원(직원심리상담실 '토닥토닥' 연계 등)
- 의료비(병원진료비, 약제비 등 개인당 20만원限)
- 치유시간에 필요한 휴식시간 부여(기본 1시간, 추가 1시간 연장 가능)
- 파주시 지방공무원 복무조례 제12조에 따른 특별휴가(3일)
- 법률상담 지원(고문변호사 자문 및 선임, 소송수행 비용 등)
- 민원업무 담당 공무원의 피해 예방 및 치유를 위한 힐링교육 등 지원

□ 민원공무원 사기진작 및 인센티브 강화

- 힐링체험 프로그램 지원 확대
- 민원처리 우수부서 및 공무원 포상(연6회/상장, 포상금)

- 무인민원발급기 제증명 수수료 무료화로 시민 부담 완화 및 편의 제공
- 장애인·고령자·디지털 취약계층의 친화적 서비스 제공 및 이용 격차 해소

□ 무인민원발급기 제증명 수수료 전면 무료화 시행

- 법적근거 : 민원처리에 관한 법률, 파주시 제증명 등 수수료 징수 조례
- 시행일자 : 2026. 1. 1.
 - (설치현황) 40개소 44대
 - (민원종류) 18개 업무, 123종 발급업무(부동산등기부등본 제외)
 - * 주민등록, 가족관계등록부, 지적·토지·건축, 지방세, 차량, 농지대장, 보건복지 등 (부동산등기부등본 제외)
- 기대효과
 - 시민들의 경제적 부담 경감
 - 무인민원발급기 이용률 제고로 민원 대기시간 단축 및 편의 제공

□ 시민이 감동하는 행정편의제공 및 디지털 서비스 강화

- 법적근거 : 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
- 주요내용
 - 장애인차별금지법 개정·시행^{2023.1.28}에 따라 장애인의 접근성 제고를 위해 기존에 운영중인 무인민원발급기에 ‘장애인 정당한 편의기능’ 업그레이드
 - * (휠체어 이용자) 발급 화면 높이 조절 및 조작부 위치 변경
 - (고령자 및 저시력자) 화면 확대 및 고대비 화면 제공
 - (시각장애인) 음성인식 서비스, 점자키패드 일부 변경
- 기대효과 : 장애인·고령자·디지털취약계층의 정보 접근성 향상